



KNOWHOW™

TRYGGHETS- AVTAL

INFORMATION OCH VILLKOR

**SKYDD VID
OLYCKSHÄNDELSE
& FUNKTIONSFEL**

ELGIGANTENS TRYGGHETSAVTAL

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan oönskade överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker när skadan är framme!

VAD OMFATTAR TRYGGHETSAVTALET?

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som ej täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld genom inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

ERSÄTTNINGSPRODUKT

I de fall den skadade produkten inte repareras erbjuds du en likvärdig produkt med motsvarande tekniska specifikationer.

SJÄLVRISK I TRYGGHETSAVTALET?

Du har ingen självrisk i Trygghetsavtalet oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken för iPhone är 499 kr vid varje skadetillfälle. För övriga mobiltelefoner är självrisken 349 kr vid varje skadetillfälle.

INGET ÅLDERSAVDRAG

I de fall din produkt inte repareras utan byts ut erbjuds du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer.

ÖPPET KÖP PÅ TRYGGHETSAVTALET?

Vid köp av Trygghetsavtal erbjuder vi alltid 30 dagars öppet köp.

VAR GÄLLER TRYGGHETSAVTALET?

Trygghetsavtalet skyddar din produkt i hela världen.

FÖR VEM GÄLLER TRYGGHETSAVTALET?

Trygghetsavtalet följer produkten och tillhör således produktens ägare.

NÄR GÄLLER TRYGGHETSAVTALET?

Trygghetsavtalet gäller i ett år från inköpsdatumet. För mobiltelefoner kan avtalet även tecknas för en period av sex månader. För de flesta av våra produkter kan Trygghetsavtalet förlängas med ett år i taget.

DIN ERSÄTTNING

Med Trygghetsavtalet får du bra ersättning om oturen är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation.

Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring.

Scenario	Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Hemförsäkring allrisk	Trygghetsavtal
Du köpte en LCD-TV för 2,5 år sedan för 12.000 kr som råkar ramla ned från TV- bänken genom en olyckshändelse. En motsvarande TV (sett till specifikation) kostar i dagsläget 9.000 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Motsvarande TV 9.000 kr Åldersavdrag 40% Självrisk 1.500 kr Du får 3.900 kr att köpa en ny TV för	Du får reparation eller en motsvarande TV utan att betala en krona!
Du köpte en laptop för 9.000 kr som nu hunnit bli 18 månader. Laptopsken skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Motsvarande dator ca pris: 4.500 kr (varierar) Självrisk 1.500 kr Du får 3.000 kr att köpa en ny laptop för!	Du får reparation eller en motsvarande laptop utan att betala en krona!
Du köpte en tvättmaskin för 8.000 kr som nu hunnit bli 4 år. Tvättmaskinen slutar att fungera. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Du får reparation eller en motsvarande tvättmaskin utan att betala en krona!

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. För fullständiga villkor, se sidan 9.

Garantin gäller vanligtvis 1 år från inköpsdagen.

Ovan exempel avseende ersättningsnivåer baseras på siffror från ett av Sveriges största försäkringsbolag.

Naturligtvis förekommer det skillnader mellan olika försäkringsbolag.

FAKTARUTA

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpsdatumet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsumenten efter 6 månader. Kontrollera gärna hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

När du tecknar ett Trygghetsavtal hos Elgiganten har du alltid 30 dagars öppet köp, det vill säga att du kan ångra ditt köp av Trygghetsavtalet inom denna tidsfrist.

(Faktarutan är fastställd av Elektronikbranschen)

FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidorna 9-15.

OM TRYGGHETSAVTALET

- Trygghetsavtalet följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Trygghetsavtalet gäller för din produkt i hela världen.
- Trygghetsavtalet gäller i ett år från inköpsdatumet. För mobiltelefoner kan avtalet även tecknas för en period av sex månader. För de allra flesta av våra produkter kan Trygghetsavtalet förlängas med ett år i taget.
- Du har ingen självrisk i Trygghetsavtalet oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken för iPhone är 499 kr vid varje skadetillfälle. För övriga mobiltelefoner är självrisken 349 kr vid varje skadetillfälle.

- Vid ersättningsbar skada ersätter Trygghetsavtalet i första hand en reparation av din produkt.
I de fall din produkt inte repareras utan byts ut erbjuds du en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer.
- Vid köp av Trygghetsavtal erbjuder vi alltid 30 dagars öppet köp.

TRYGGHETSAVTALETS OMFATTNING

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Trygghetsavtalet.

BEGRÄNSNINGAR I TRYGGHETSAVTALET

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. batterier, lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad genom den försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras.

Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)




DE VANLIGASTE GRUNDERNA FÖR ATT REDUCERA ERSÄTTNINGEN

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

TRYGGHETSAVTALET JÄMFÖRT MED ANDRA SKYDD

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. För fullständiga villkor, se sidan 9.

Naturligvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Scenario	Trygghetsavtal	Konsumentköplagen	Hemförsäkring	
Otur*	✓	✗	○	 Full ersättning  Viss ersättning  Ingen ersättning
Inbrott**	○	✗	○	
Blixtnedslag/Överspänning	✓	✗	✓	
Vätskeskada***	✓	✗	○	
Brand	✓	✗	✓	
Fabrikationsfel****	○	✓	✗	

*Trygghetsavtalet täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

**Trygghetsavtalet täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.

***Trygghetsavtalet täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

****Täckning för fabrikationsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Elgigantens produkter har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

Moderna Försäkringar

Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm
info@trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars

Klagomålsansvarig

Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 86 000
Telefax 08-508 86 001

Du har även möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Twist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en twist mot oss.

Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

Rådgivning

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00
Telefax 08 24 88 91

Du kan även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, kontaktinformation finns att hämta på din kommuns webbsida.

SÅ GÖR DU VID SKADA:



Din produkt skadas eller går sönder.



Olyckshändelse?
Anmäl skadan på
www.trygghetsavtal.se
eller ring
0770-456 333.



Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten repareras eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med likvärdiga specifikationer.



Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i ditt närmaste Elgigantenvaruhus

Vid skada kan du följa status via sms eller på www.elgiganten.se/servicestatus

Skriv gärna in ditt serienummer och kvittonummer här så att du har dem lättillgängliga när du anmäler en eventuell skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

SKADECENTER

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00 - lördagar kl. 10.00-15.00

E-post: info@trygghetsavtal.se

www.trygghetsavtal.se

OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Moderna
Försäkringar

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, CVR-No. 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup Danmark.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor Trygghetsavtal SV2015:1

Giltigt fr.o.m. 1.6.2015

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- 5.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör.
- 5.3** Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.
- 5.4** Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.
- 5.5** Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den

försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också skulle ha omfattats av Trygghetsavtalet, kan vi hjälpa dig att täcka självriskan från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet eller uttjänta batterier och lampor.
- 6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- 6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.
- 6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7 Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

- 6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.
- 6.10 Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, musikfiler och applikationer.
- 6.11 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data;

7. Definitioner

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommits genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. Självrisken för iPhone är 499 kr vid varje skadetillfälle. För övriga mobiltelefoner är självrisken 349 kr vid varje skadetillfälle.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska

ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försumelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om produkten inte repareras lämnas ersättning med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar det försäkrade objektets inköpspris. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med. Skadereglering och ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund

av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabell nedan förflutit. Varje försäkringsperiod är 12 månader och premien erläggs för 12 månader i sänder. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse.

Se tabellen till höger:

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, ugn, spis, dammsugare	5 år
Ljud & bild, dvs. TV, Hifi, hemmabio-system, projektor, högtalare, digitalbox, MP3 etc.	3 år
Mobiltelefoner	3 år
Kamera/Videokamera, digital fotoram, och liknande	2 år
Hem & hushållsprodukter, dvs. handdammsugare, strykjärn, öksapparater etc.	2 år
Spelkonsoler	2 år
Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner & kopiator	2 år
Stationär telefon, GPS & walkie-talkie	1 år

upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 30 dagarna skall alltid göras direkt till försäkringsbolaget, Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetalning

Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12-månadersperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska bli giltig. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på telefon 0770-456 333 eller på www.trygghetsavtal.se. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan. Inbrott skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned

efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravsrett, begränsas försäkringsgivarens ersättnings-skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, behandlas i enlighet med personuppgiftslagens (1998:405), ("PUL"), regler. PUL ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund eller dig som visar intresse för att bli kund, men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig. Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter

om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke, medborgarskap, facklig eller religiös tillhörighet, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inklusive företag som hanterar och hjälper oss med exempelvis marknadsföring, skadereglering, riskbedömning, diverse analyser m.m., till försäkringsförmedlare, andra bolag inom koncernen och även registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter.

Moderna Försäkringar säljer inte personuppgifter till företag.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark (org. nr 516403-8662), är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

16. Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är: Försäkringsförbundet, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL).

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

Vid skada, ring:
0770-456 333

Öppettider
vardag: 09:00-19:00
lördag: 10:00-15:00

Du kan också läsa mer och anmäla skada på
www.trygghetsavtal.se

FÖR MER INFORMATION
WWW.ELGIGANTEN.SE
ELLER RING 0771-115 115

**LEVERANS &
INSTALLATION**

**UPPDATERAD
& ANPASSAD**

**HJÄLP &
SUPPORT**

**TRYGGHET
& SERVICE**



KNOWHOW™