

Hyresgästföreningens BoKvar-försäkring

Försäkringsvillkor BoKvar-försäkring BF 02-1800-02
Gäller från 1 juni 2022

Innehåll och kortfattad översikt

1. Vem kan anslutas till försäkringen

2. När gäller försäkringen

3. Var försäkringen gäller

4. Arbetskrav, kvalificeringstid och karenstid

5. Vad gäller försäkringen för

5.1 Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du mister din arbetsförmåga till 25, 50, 75 eller 100 procent. Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir helt arbetslös.

5.2 Sjukhusvistelse

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir inskriven på sjukhus. Ersättning kan ges under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga.

5.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen kan ge ersättning om du drabbas av någon av de specifika sjukdomar som nämns i villkoren.

5.4. Livskydd

Försäkringen kan ersätta om du avlider under försäkringstiden.

6. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler

7. Regler i särskilda fall

8. Allmänna bestämmelser

9. Definitioner

10. Sammanfattning av integritetspolicy

11. Om du inte tycker som vi

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.

Om försäkringen

Detta är en gruppförsäkring som omfattar dig som ny eller nuvarande medlem av Hyresgästföreningen. Gruppavtal om försäkringen ingås mellan Hyresgästföreningen och Moderna Försäkringar till förmån för gruppmedlemmarna. Försäkringen är under de tre första månaderna en obligatorisk gruppförsäkring. Därefter är försäkringen en frivillig gruppförsäkring. Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

För den frivilliga gruppförsäkringen är det en förutsättning att gruppmedlemmen anger giltig mejladress till Moderna Försäkringar för att kunna teckna försäkringen. Mejladressen används av Moderna Försäkringar för att sända försäkringshandlingar. Gruppmedlem som inte innehar giltig mejladress ska aktivt kontakta Moderna Försäkringar för att få tillsänt försäkringshandlingar per post.

Försäkringstagare under de tre första månaderna efter anslutning är Hyresgästföreningen Plus. Därefter är försäkringstagare du som är medlem i Hyresgästföreningen och som ingått försäkringsavtal om Bo kvar-försäkringen. Försäkringsgivare för alla moment förutom livskyddet är Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Försäkringsgivare för livskyddet är AXA France Vie Sweden filial, org.nr. 516411-5080, Box 7439, 103 91 Stockholm.

Hyresgästföreningen för förteckning över medlemmarna. De första tre månaderna är kostnadsfria, därefter är det du som betalar försäkringspremien till Moderna Försäkringar. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Hyresgästföreningens hemsida hyresgastforeningen.se respektive Moderna Försäkringars hemsida affinity.modernaforsakningar.se.

Om du säger upp ditt medlemskap hos Hyresgästföreningen, upphör försäkringsavtalet att gälla från och med uppsägningsdatumet och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats.

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som Moderna Försäkringar utfärdar för gruppförsäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

När vi dessa villkor skriver "du/dig", menar vi dig som försäkrad/medförsäkrad och när vi skriver "oss/vi/Moderna Försäkringar" menar vi Moderna Försäkringar och i tillämpliga delar AXA France Vie Sweden filial.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktuppgifter som du har tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen t.ex.: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt media. Det är ditt ansvar att upplysa oss om ändrade person-och kontaktuppgifter och informera oss om något ändras om försäkrad som har konsekvens för försäkringsavtalet.

Gäller från och med: 2022-06-01
Försäkringsvillkor: BoKvar-försäkring BF 02-1800-02

Frågor om försäkringen kan du ställa via affinity@modernaforsakningar.se eller 010-219 10 35.

Vid frågor om försäkringen

- Vid anmäld skada kontaktas i första hand skadehandläggaren i ärendet.
- Vid allmänna frågor kring försäkringen eller skadereglering kontaktas skadeavdelningen på telefon 010-219 10 35 eller affinity@modernaforsakningar.se.

OBS! Hyresgästföreningen svarar inte på frågor om försäkringen.

1. Vem kan anslutas till försäkringen

Du som är medlem i Hyresgästföreningen kan anslutas om du:

- Har fyllt 18 men inte 70 år
- Är folkbokförd i Sverige
- Inte erhåller sjukersättning eller aktivitetsersättning vid tiden för anslutningen

Ovanstående krav för anslutning gäller även för medförsäkrad*.

*Med medförsäkrad menas make/maka, registrerad partner eller sambo enl. sambolagen som är folkbokförd och boende på samma adress som gruppledare som tecknat försäkring.

Vid överlåtelse av försäkringen

För att du ska omfattas av försäkringen efter överlåtelsen, enligt punkt 8.17, gäller att du uppfyllt de krav som gällde för din tidigare anslutning oavsett om du då anslöts som gruppledare eller som medförsäkrad.

Inteckningskrav för den frivilliga gruppförsäkringen

Den frivilliga gruppförsäkringen, som du kan teckna efter de första tre kostnadsfria månaderna, kan enbart tecknas av försäkrad som har uppgivit sin mejladress till Hyresgästföreningen och därmed oss. Har du ännu inte anmält din mejladress, ber vi dig kontakta oss, för att få den registrerad och därmed möjlighet att teckna den frivilliga försäkringen.

2. När gäller försäkringen

2.1 När börjar försäkringen gälla (anslutning)

Du ansluts till försäkringen i samband med att du blir medlem i Hyresgästföreningen från och med den dag du blir medlem i Hyresgästföreningen får du och eventuell medförsäkrad ett kostnadsfritt försäkringsskydd i tre månader.

Under de tre månaderna kommer du att få ett erbjudande om att behålla försäkringen, under förutsättning att du har lämnat oss din mejladress. Du kan då välja att behålla försäkringen genom att betala den. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de tre månadernas utgång.

Om du betalat försäkringen anses försäkringsavtalet mellan dig och Moderna Försäkringar om frivillig gruppförsäkring ha ingåtts dagen efter att de tre månaderna löpt ut. För att försäkringsskyddet för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet ska gälla finns speciella förutsättningar om arbetskrav som ska uppfyllas.

2.2 När upphör försäkringen att gälla

2.2.1 Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

- Vid nedsatt arbetsförmåga upphör rätt till ersättning vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.
- Vid arbetslöshet: upphör rätt till ersättning vid utgången av månaden för försäkrads pensionsålder, dock senast vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.

2.2.2 Sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall

- Vid sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall: upphör rätt till ersättning vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.

2.2.3 Försäkringen upphör dessförinnan att gälla

- Den dag försäkringen har sagts upp av dig eller Moderna Försäkringar.
- Den dag ditt medlemskap i Hyresgästföreningen upphör.
- Den dag då gruppledare avlider.
- Vid första huvudförfallodagen efter att gruppledare uppnått 70 år.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

4. Arbetskrav, kvalificeringstid och karenstid

4.1 Arbetskrav

Arbetskravet gäller både för dig som är gruppmedlem och för medförsäkrad. För att omfattas av momenten nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse ska du ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. För att omfattas av momentet arbetslöshet ska du ha haft en anställning under minst 180 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. Anställning innebär att du under minst 17 timmar per vecka, utför arbete i en tillsvidareanställning eller i en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders provotid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Observera att först när arbetskravet är uppfyllt påbörjas kvalificeringstiden. Försäkringen kan lämna ersättning för händelser som inträffar först när perioderna för arbetskrav respektive kvalificeringstid löpt ut.

Arbetskravet är vid:

- Nedsatt arbetsförmåga 30 dagar
- Arbetslöshet 180 dagar
- Sjukhusvistelse 30 dagar

Särskild regel: För kritisk sjukdom och livskyddet gäller inget arbetskrav.

För definition av tillsvidareanställning se punkt 9.15 respektive av företagare se punkt 9.5.

4.2 Kvalificeringstid

Med kvalificeringstid menas en tidsperiod, som ska ha passerat efter försäkringen börjat gälla innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning. Om en period av arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om du under kvalificeringstiden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för dig, personligt varsel.

Kvalificeringstiden är vid:

- Nedsatt arbetsförmåga 30 dagar
- Arbetslöshet 90 dagar
- Sjukhusvistelse 30 dagar
- Kritisk sjukdom 90 dagar

Särskild regel: Livskyddet har ingen kvalificeringstid.

4.3 Karenstid

Karenstid är den första tiden efter försäkringsfallet. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Karenstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 30 dagar vid arbetslöshet
- 7 dagar vid sjukhusvistelse

Särskild regel: Kritisk sjukdom och livskyddet har ingen karenstid.

5. Vad gäller försäkringen för

5.1 Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

5.1.1 Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du mister din arbetsförmåga till 25, 50, 75 eller 100 procent. Ersättningens storlek är beroende av till vilken grad arbetsförmågan är nedsatt. Förlust av hela arbetsförmågan ger rätt till hela försäkringsbeloppet, det vill säga med 1/30 av din boendekostnad per dag. Nedsättning av arbetsförmågan med 25, 50 eller 75 procent, ger rätt till ersättning med så stor del av boendekostnaden som motsvarar nedsättningen. En förutsättning för ersättning är att Försäkringskassan beviljat ersättning i motsvarande grad.

5.1.2 Arbetslöshet

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir helt arbetslös. Ersättningen per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad. En förutsättning för ersättning är att du beviljas ersättning från A-kassan.

5.1.3 Högsta ersättningsbelopp vid arbetsoförmåga och arbetslöshet

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen beräknas efter boendekostnaden, högst upp till 4 000 kr per månad.

Så beräknas ersättningen

- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360 dagar* vid nedsatt arbetsförmåga.
- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360 dagar* vid arbetslöshet
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 36 månader (1 080 dagar) för vart och ett av momenten nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

*Vid en på förhand tidsbegränsad anställning på minst 12 månader kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet, dock i högst 360 dagar.

5.2 Sjukhusvistelse

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir inskriven på sjukhus. Ersättning kan ges under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Sjukhusvistelseersättning gäller endast företagare och försäkrade som har gått i pension.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad.

Så beräknas ersättningen

- Ersättning per försäkringsfall är högst 23 dagar.
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 69 dagar.

5.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen kan ge ersättning om du drabbas av kritisk sjukdom som är diagnosticerad av läkare.

Följande sjukdomar omfattas:

- a) Hjärtinfarkt - vävnadsdöd i hjärtmuskel pga. ischemi (syrebrist i vävnad) som visat sig i form av:
 - en episod med typisk bröstsmärta,
 - nybildade elektrokardiografiska förändringar och
 - ökning av hjärtenzym
- b) Stroke - en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- c) Cancer - en malign tumör som diagnostiseras positivt med histologisk bekräftelse och präglas av en okontrollerad tillväxt av maligna celler eller vävnadsinvasion. Termen malign tumör innefattar leukemi, lymfom och sarkom.
- d) Njurinsufficiens - slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.
- e) Transplantation av hjärta, lever, lunga, pankreas eller benmärg.
- f) Koronar sjukdom som behandlas med öppen hjärtkirurgi - förträngning eller tilltäppning av minst två kransartärer där behandlingen har varit bypass-ingrepp genom öppning av bröstkorgen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per försäkringsfall är 10 000 kronor.

Så beräknas ersättningen

Ersättningen utbetalas som ett engångsbelopp.

5.4 Livskydd

Försäkringen ersätter med ett engångsbelopp om gruppledmedlem som tecknat försäkringen avlider under försäkringstiden.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per försäkringsfall är 48 000 kronor.

Så beräknas ersättningen

Ersättningen per försäkringsfall är motsvarande 12 boendekostnader.

5.5 Undantag, begränsningar och krav

5.5.1 Undantag och begränsningar vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse som:

- Har uppkommit under kvalificeringsperioden
- Är orsakad av medvetet självförvållad kroppsskada
- Är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symptom som visat sig före försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav
- Har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- Är orsakad av rygg- eller nackbesvär eller följer därav som genom objektiva fynd inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- Uppkommit efter eller föranletts av kirurgiska ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

5.5.1.1 Krav vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

- Du ska regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för den sjukdom eller olycksfallsskada som orsakat den nedsatta arbetsförmågan samt erhålla ersättning från Försäkringskassan.
- Du ska lämna läkarintyg från behörig och ojävig psykiater/psykolog vid skada orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom.

5.5.2 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om du:

- Vid anslutningen till eller tecknande av försäkringen var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel på ditt företag/din arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel menas såväl generellt varsel avseende ditt företag/arbetsplats som ett, för dig, personligt varsel under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel menas såväl generellt som, för dig, personligt varsel om du hade kännedom* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd (* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.)
- Förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet, deltagande i olovlig strejk eller andra liknande förhållanden
- Säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- Brister i att söka ny anställning
- Erbjudits men inte accepterat annat arbete, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering
- Blivit permitterad
- Efter en tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut

5.5.2.1 Krav vid arbetslöshet

- Du ska vara anmäld som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen och erhålla full (oreducerad) ersättning från erkänd arbetslöshetskassa eller helt (oreducerat) aktivitetsstöd från Försäkringskassan vid deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program som Arbetsförmedlingen anvisat.
- Om du erhåller aktivitetsstöd ska du uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa. Dagarna med aktivitetsstöd räknas av från de dagar du skulle ha fått ersättning från arbetslöshetskassan.
- Du får inte till någon del utföra arbete i din tillsvidareanställning/tidsbegränsade anställning eller arbeta som företagare.
- Du får inte heller ha annat inkomstbringande arbete.

5.5.3 Undantag och begränsningar vid kritisk sjukdom

Ersättning betalas inte vid kritisk sjukdom som är orsakad av:

- Hudcancer (utom invasiv malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ och tumörer av HIV-infektion
- Typer av cancer som är histologiskt klassificerade som predisponerad (till exempel trombocytemi och polycytemia rubra vera)
- Typer av cancer som gränsar till maligna eller typer av cancer med låg malign potential
- Tumörer i prostata såvida inte dessa är histologiskt klassificerade som Gleason-poäng större än 6 eller tumörer avancerade till minst en klinisk TNM-klassificering T2N0M0
- Kronisk lymfatisk leukemi om inte detta är histologiskt klassificerat till minst Binet nivå A
- Övergående ischemiska anfall eller anfall av vertebrovasculär ischemi
- Hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI)

5.5.4 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Försäkringen gäller inte för:

- Dödsfall som är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav
- Själv mord innan ett år gått från det att försäkringen trädde i kraft eller återupplivades, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att du skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits
- Skada vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan

- Skada vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t. ex. hanggliding, parasailing, paragliding.
- Skada som är en följd av ditt grovt vårdslösa beteende.
- Skada som är en följd av medvetet självförvållad kroppsskada.

6. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler

6.1. Skadeanmälan

Skadeanmälan sker vid alla skador till Moderna Försäkringar, med undantag vid dödsfall som sker till AXA.

Moderna Försäkringar (alla skador förutom dödsfall)

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringars Skadecenter på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt under punkt 6.7 Preskription.

Skadeanmälan kan med fördel göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på Hyresgästföreningens hemsida eller nedan angivna hemsida hos Moderna Försäkringar.

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Moderna Försäkringar vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Skadecenter Moderna Försäkringar

Webb: affinity.modernaforsakringar.se/hyresgastforeningen

E-mail: affinity@modernaforsakringar.se

Telefon: 010 - 219 10 35

AXA (vid dödsfall)

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till AXA Skadecenter på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt under punkt 6.7 Preskription.

Skadeanmälan kan du ladda ned på Hyresgästföreningens hemsida eller nedan angivna hemsida hos Moderna Försäkringar och efterföljande ska den sändas direkt till AXA. Du kan också kontakta AXA för skadeanmälan.

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som AXA vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Skadecenter AXA

Webb: axapartners.se/skador

E-mail: clp.se.kundservice@partners.axa

Telefon: 08 - 502 520 63

6.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen från försäkringen utbetalas av Moderna Försäkringar till dig, förutom livskyddet som utbetalas av AXA France Vie filial Sweden, till den avlidnes dödsbo.

Sedan rätt till ersättning har uppkommit ska utbetalning ske senast 15 dagar efter att den som begär utbetalning har fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Moderna Försäkringars betalningsskyldighet.

6.3 Generella ersättningsregler

- Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att Moderna Försäkringar och AXA ska kunna bedöma rätten till ersättning.
- Om Moderna Försäkringar och AXA behöver upplysningar om dig för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska du skriftligen medge att Moderna Försäkringar och AXA får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan och arbetslöshetskassan) eller skattemyndighet.
- Om medgivande inte lämnas kan Moderna Försäkringar och AXA komma att avböja ersättning.
- För rätt till ersättning ska du löpande sända Moderna Försäkringar och AXA de handlingar som Moderna Försäkringar vid var tid anser sig behöva för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.
- Du är skyldig att omedelbart upplysa Moderna Försäkringar om att du får nytt arbete eller blir företagare under period som Moderna Försäkringar betalar ersättning för arbetslöshet till dig.
- Du är också skyldig att upplysa Moderna Försäkringar när du återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.
- För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan Moderna Försäkringar föreskriva att du inställer dig för under sökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av Moderna Försäkringar.
- Vid dödsfall ska dödsfallsintyg samt intyg om dödsorsak skickas till AXA.
- Om försäkringen omfattar både gruppledmed och medförsäkrad, beräknas ersättningen efter halva ersättningsbeloppet per försäkrad.
- Högsta ersättningsbelopp för de olika försäkringsmomenten anges, under rubriken "högsta ersättningsbelopp".
- Boendekostnaden beräknas efter boendekostnaden som var gällande vid ingången av den månad då försäkringsfallet inträffar. Beloppet ändras inte under pågående försäkringsfall.
- Ersättning betalas ut längst till dess nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet har upphört. Ersättning upphör dock senast den dag försäkringen har upphört att gälla enligt villkorens punkt 2.

6.4 Växlande grund för ersättning

Du kan under en pågående ersättningsperiod växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga, högst till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

6.5 Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av arbetslöshet eller nedsatt arbetsförmåga. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Uppehåll kan göras högst tre gånger under ett försäkringsfall. Har uppehåll varat 180 dagar eller längre avslutas ärendet. Innan uppehållet påbörjas ska du meddela Moderna Försäkringar om detta, i annat fall kan uppehåll inte medges.

6.6 Om du blir sjuk eller arbetslös på nytt

Om du tidigare haft rätt till ersättning för antingen nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste du återigen ha varit fullt arbetsför under minst 180 dagar i följd innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättningsperiod. Om du tidigare haft rätt till ersättning för arbetslöshet måste du återigen ha haft en tillsvidareanställning i minst 180 dagar i följd eller haft en tidsbegränsad anställning under minst 12 månader innan ett försäkringsfall kan ge rätt till en ny ersättningsperiod.

6.7 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

7. Regler i särskilda fall

7.1 Krigsskada

Försäkringen gäller inte för konsekvenser där du själv tagit en aktiv del i någon av följande händelser: inbördeskrig, krig i annat land, uppror, tumult vid uppror eller terrorhandlingar oavsett var dessa händelse inträffar och oavsett vilka som är orsaken till eller i övrigt medverkar i. Dessutom gäller försäkringen inte för konsekvenser av främmande makts krigshandling mot ditt land.

7.2 Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- Allvarligt skrämma en befolkning,
- Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

7.3 Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

7.4 Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

7.5 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

7.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

8. Allmänna bestämmelser

8.1 Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringen har tecknats. Du ska då meddela Moderna Försäkringar att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

8.2 Premien

Premien betalas via faktura eller månadsvis via autogiro i förskott till Moderna Försäkringar. Premie ska även betalas under period då Moderna Försäkringar utbetalar försäkringsersättning enligt detta försäkringsavtal. Betalas inte premien i rätt tid har Moderna Försäkringar rätt att säga upp försäkringen.

8.3 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

8.4 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

8.5 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

8.6 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för alla försäkringsskydd förutom livskyddet är Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Försäkringsgivare för livskyddet är AXA France Vie Sweden filial, org.nr. 516411-5080, Box 7439, 103 91 Stockholm.

8.7 Försäkringstid

Försäkringen gäller för ett år i taget från och med det att du först anslöts till försäkringen, det vill säga när du blev ny medlem i Hyresgästföreningen och förutsatt att du har valt att behålla försäkringen, blev medförsäkrad alternativt att du som nuvarande medlem tecknar försäkringen. Som nuvarande medlem måste det minst gå 18 månader före du igen kan teckna en ny försäkring med en tre-månaders kostnadsfri period. Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Se punkt 8.11 för återupplivning i vissa fall.

8.8 Premie-och villkorsändringar

Moderna Försäkringar har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg.

Moderna Försäkringar har också rätt att med omedelbar verkan ändra villkor och premier om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras till följd av ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning, ändring, i kollektivavtal eller genom myndighets föreskrifter. Sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt.

8.9 Räntebestämmelser

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Moderna Försäkringar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. Dröjsmålsränta betalas inte om den skulle understiga 0,25 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut. Moderna Försäkringar svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om Moderna Försäkringar vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

8.10 Betalning av premien

Premien ska vara Moderna Försäkringar tillhanda senast på förfallodagen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/upsägning att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

8.11 Återupplivning av försäkringen

Har försäkringen blivit uppsagd pga. utebliven betalning av premien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas via tidigare vald betalningsmetod, inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Det är försäkringstagarens ansvar att vald betalningsmetod fungerar t.ex. att rätt konto är kopplat till autogiro och att det finns pengar på kontot på den dagen beloppet ska dras. Återupplivas försäkringen, inträder Moderna Försäkringars ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

8.12 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

8.13 Avgifter till Moderna Försäkringar

Moderna Försäkringar har rätt att ta ut avgifter som helt eller delvis täcker kostnaderna för t.ex., fakturering, påminnelser, inkasso, utbetalningar, dokumentutskrifter, dokumentbehandling, översikter, intyg, administration och andra tjänster i samband med behandling av din försäkring. Vid införande eller ändringar av avgifter kommer du meddelas i god tid, dock minst 30 dagar före införandet eller ändringen sker. Moderna Försäkringar har rätt att sänka eller ta bort avgifter utan förutgående meddelande.

8.14 Skatteregler

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst. Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas. Ersättning är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är Moderna Försäkringar skyldig att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

8.15 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla så snart du meddelat din uppsägning till Moderna Försäkringar.

8.16 Moderna Försäkringars rätt att säga upp försäkringen

Moderna Försäkringar har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien. Moderna Försäkringar får utöver det ovanstående säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av försäkringstiden i enlighet med försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

8.17 Återköp och överlåtelse med mera

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte utmätas. Om medlemskapet i Hyresgästföreningen överläts från den som är gruppmedlem till den som är medförsäkrad, överläts också försäkringen. Den som tidigare var medförsäkrad blir då gruppmedlem och försäkringstagare. Den nya gruppmedlemmen/försäkringstagaren bekräftar överlåtelsen av försäkringen genom att betala premien.

8.18 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på Moderna Försäkringars begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om Moderna Försäkringar behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att Moderna Försäkringar får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av Moderna Försäkringar, i de fall bolaget har begärt dessa. Om medgivande inte lämnas kan det innebära att Moderna Försäkringar beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på Moderna Försäkringars frågor. Om du uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Moderna Försäkringar säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Moderna Försäkringar blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

8.19 Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står i egenskap av filial till ett danskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark, finansstilsynet.dk. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, fi.se. Vad gäller marknadsföring står Moderna Försäkringar även under tillsyn av Konsumentverket i Sverige, konsumentverket.se.

8.20 Gemensamt skaderegister (GSR)

Försäkringsbolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

8.21 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

8.22 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

8.23 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

8.24 Uppdatering/ändring av kontaktuppgifter och annan information

Det är ditt ansvar att upplysa Moderna Försäkringar om ändrade/uppdaterade person-och kontaktuppgifter och informera oss om något ändras om försäkrad som har konsekvens för försäkringsavtalet.

9. Definitioner

9.1 Aktivitetsstöd

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

9.2 Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning.

9.3 Boendekostnad

Definition av boendekostnader för ditt boende:

- **Hyresrätt**
Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: hyra avseende ett hyreskontrakt med fastighetsägare till en hyresfastighet, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.
- **Bostadsrätt**
Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: avgift till bostadsrättsförening, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.
- **Ägarlägenhet**
Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: avgift till samfällighetsförening för ägarlägenheten, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.

9.4 Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- Utför ditt vanliga arbete utan hinder
- Inte har som har samband med sjukdom eller olycksfall
- Inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete

9.5 Företagare

Du som bedriver och arbetar 100% i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

9.6 Försäkrad

Försäkrad är den person vars liv, hälsa och arbetslöshet omfattas av försäkringsskyddet. Med "du" eller "dig" i dessa villkor menas gruppmedlem och eventuell medförsäkrad.

9.7 Försäkringsfall

Händelse som inträffar under tid försäkringen är gällande och som omfattas av denna försäkrings villkor enligt nedan:

- Nedsatt arbetsförmåga som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.
- Arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Har du enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.
- Sjukhusvistelse som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är första dag du är inskriven på sjukhus.
- Kritisk sjukdom: Dag för försäkringsfall är den dag som du diagnosticeras för tillstånd/sjukdom, som i detta villkor anses vara kritisk sjukdom. Dag för försäkringsfall kan också vara den dag åtgärd vidtages som i detta villkor anses vara kritisk sjukdom.
- Dödsfall som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är dödsfallsdagen.

9.8 Försäkringstagare

Försäkringstagare under de tre första månaderna efter anslutning är Hyresgästföreningen Plus. Därefter är försäkringstagare du som är medlem i Hyresgästföreningen och som ingått försäkringsavtal om Hyresgästföreningens BoKvar-försäkring.

9.9 Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och förnyas med ett år i taget.

9.10 Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Hyresgästföreningen Plus.

9.11 Gruppmedlem

Gruppmedlem är du som är medlem i Hyresgästföreningen.

9.12 Medförsäkrad

Medförsäkrad är make eller sambo enl. sambolagen som är folkbokförd och boende på samma adress som gruppmedlem som tecknat försäkring.

9.13 Nedsatt arbetsförmåga

Med nedsatt arbetsförmåga menas sådan nedsättning av arbetsförmågan som helt eller delvis hindrar dig från att utföra ditt vanliga arbete.

9.14 Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, "fast anställning", om minst 17 timmar i veckan eller arbete som uppfyller förutsättningarna för att du ska anses som företagare.

10. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta till exempel medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från till exempel någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig.

För Hyresgästföreningens integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Hyresgästföreningen eller besök: hyresgastforeningen.se/om-oss/dina-personuppgifter/sa-behandlar-vi-personuppgifter/integritetspolicy/.

11. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

11.1 I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

11.2 I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Särskilt vad gäller livskyddet

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende som omfattas av livskyddet eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till vår partner AXA som är försäkringsgivare och skadebehandlare för livskyddet. Du kan ringa till 08 - 502 520 63 eller mejla till clp.se.kundservice@partners.axa för vidare information.

11.3 Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på forsakringsnamnder.se. För mer information kan du skriva till Personförsäkringsnämnden, Nämndskanslitet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.