

**Moderna**

# Produktförsäkring

Skydd mot otursskador • Inget åldersavdrag • Täcker tillbehör

home  room

ellos

# 7 starka fördelar

## 1. Skydd mot olyckshändelser

Tappskador, vätskeskador, olyckshändelser och blixtnedslag.

## 2. Ingen självrisk

Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr för mobil upp till 4999 kr, och 699 kr för dyrare mobiler.

## 3. Skydd mot funktionsfel

Produktförsäkringen omfattar funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt.

## 4. Skydd mot stöld

Vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

## 5. Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte kan repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt pris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider det ursprungliga priset lämnas ersättning i form av ett tilgodohavande motsvarande den försäkrade produktens pris.

## 6. Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

## 7. Skydd i hela världen

Det spelar ingen roll om olyckan är framme när du är på semester, hemma eller på affärsresa - skyddet gäller i hela världen.

## ÅLDERSAVDRAG

En vanlig hem- eller kortförsäkring har åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme.

# Så gör du vid skada

1. Din produkt skadas eller går sönder.
2. Anmäl skadan på  
<http://affinity.modernaforsakringar.se>  
eller på tel: 010-219 12 19.
3. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller inte, repareras inte produkten får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.
4. Din reparerade eller utbytta produkt levereras hem till dig. Vid utbyte till ersättningsprodukt överförs resterande försäkringstid till den nya produkten.

## Vid skada kontakta skadecentret

<http://affinity.modernaforsakringar.se>

Telefon: 010-219 12 19

### ÖPPETTIDER

Måndag-Fredag: 09:00-19:00

Lördag: 10:00-15:00

E-post: [skadecenter@modernaforsakringar.se](mailto:skadecenter@modernaforsakringar.se)

# Om garanti & reklamation

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter 6 månader. Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall. När du tecknar Produktförsäkringen hos oss så har du alltid 30 dagars öppet köp, det vill säga att du kan ångra ditt köp av Produktförsäkringen inom denna tidsfrist om du inte har nyttjat försäkringen.

## Förköpsinformation

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidan 6.

### OM PRODUKTFÖRSÄKRINGEN

- Vid ersättningsbar skada ersätter Produktförsäkringen i första hand med reparation av din produkt. Om produkten inte kan repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt pris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider ursprungligt pris eller produkten inte längre finns i sortimentet, lämnas ersättning i form av ett tillgodohavande hos återförsäljaren motsvarande den försäkrade produktens inköpspris (det du betalat för produkten).
- Produktförsäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Produktförsäkringen gäller för din produkt i hela världen.
- Produktförsäkringen tecknas via månadsbetalning.
- Du har ingen självrisk i Produktförsäkringen oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken betalas oavsett om produkten repareras, byts ut eller ersätts med tillgodohavande. Självrisken baseras på mobiltelefonens inköpspris.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på din Produktförsäkring.

### PRODUKTFÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Produktförsäkringen.

### BEGRÄNSNINGAR I PRODUKTFÖRSÄKRINGEN

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. glödlampor, batterier och möbeltassar.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada). Exempelvis att en stol välter och skadar parketten.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

### TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att

uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%).

#### DE VANLIGASTE GRUNDERNA FÖR ATT REDUCERA ERSÄTTNINGEN

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

# Produktförsäkringen jämfört med andra skydd

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Produktförsäkringen. För fullständiga villkor, se sidan 6. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Scenario	Produktförsäkringen	Konsumentköplagen	Hemförsäkring	
Otur*	✓	✗	●	✓ Full ersättning
Stöld genom inbrott**	✓	✗	●	
Blixtnedslag/ Överspänning	✓	✗	✓	● Viss ersättning
Vätskeskada***	✓	✗	●	
Brand	✓	✗	✓	
Funktionsfel****	●	●	✗	✗ Ingen ersättning

\* Produktförsäkringen täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

\*\* Produktförsäkringen täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.

\*\*\* Produktförsäkringen täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast

skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

\*\*\*\* Produktförsäkringen ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Produkterna har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

# Försäkringsvillkor

## VILLKOR PRODUKTFÖRSÄKRING 0206-1 GILTIG FR.O.M. 01-02-2020

### 1. FÖRSÄKRAD PRODUKT

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från Ellos/Homeroom och gäller för det objekt som vid köpet redovisats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare, eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

### 2. FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera om rätt kontaktpgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktpgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

### 3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller från leveransdatum, det vill säga det datum du mottagit produkten.

### 5. OMFATTNING

Med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan omfattar försäkringen följande skadehändelser på försäkrad produkt:

- 5.1 Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- 5.2 Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- 5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 5.4 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av denna produktförsäkring, kan vi hjälpa dig att täcka självriskan från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

För definitioner se punkt 7.

### 6. UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för:

Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor eller revor som klassas som så kallade skönhetsfel.

Förbrukningsmaterial såsom exempelvis glödlampor, batterier och möbeltassar.

Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd. Exempelvis om du behöver modifiera din soffa genom att skaffa förlängda/förhöjda ben till den.

Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas av att en stol välter och faller i golvet.

Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

### 7. DEFINITIONER

Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med bostad förstås även annan lokal än själva bostaden så som fristående garage och/eller fristående förrådsbod som tillhör den försäkrades bostad och ligger på samma tomt. Undantaget är dock gemensamhetsutrymmen så som gemensamma förvaringsutrymmen, tvättstugor och liknande.

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande. Med fritidshus förstås även annan lokal än själva fritidshuset så som fristående garage och/eller fristående förrådsbod som tillhör den försäkrades fritidshus och ligger på samma tomt. Undantaget är dock gemensamhetsutrymmen så som gemensamma förvaringsutrymmen, tvättstugor och liknande.

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

Med funktion menas på möbler även vissa skönhetsmässiga skador på produkterna så som t.ex. fläckar, revor och repor där de är så framträdande att de anses påverka funktionen.

Med ursprungligt pris menas det pris som varan kostat innan eventuella rabatter och/eller kampanjpriser.

Med inköpspris menas det pris du som kund betalat för varan (inklusive ev. rabatt och kampanjpriser) enligt orderbekräftelsen.

## 8. SJÄLVRISK

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. För mobiltelefoner betalas självrisk vid varje skadetillfälle oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort. Se tabell nedan:

Kostnad	Självrisk
0 kr – 4999 kr –	499 kr
5000 kr - <-	699 kr

## 9. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

### SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldsskyddsföreningen.

I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

### AKTSAMHETSKRAV

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

### REDUKTION ELLER BORTFALL AV ERSÄTTNING

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning med reparation/för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens ursprungliga pris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till produktens ursprungliga pris.

För att kunna ersätta skada genom bristande funktion med reparation skall produkten lämnas in till anvisad reparatör.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider det ursprungliga priset lämnas ersättning i form av tillgodohavande hos Ellos/Homeroom. Summan på tillgodohavandet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris (det du betalt för produkten).

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med tillgodohavande. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.4.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad om det på grund av produktens storlek, otyplighet eller vikt (större möbler), mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen löper från leveransdatum och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den maximala tiden förflutit. Önskar du endast ta del av den första, avgiftsfria månaden bortser du från de erbjudanden som skickas till dig i enlighet med punkt 12.

Den individuella försäkringen betalas månadsvis och förlängs en månad i taget såvida den inte sägs upp av dig före detta.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknade omständighet har inträffat. En uppsägning skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

## 12. PREMIEBETALNING

Du ansluts till denna försäkring per automatik i.o.m. att den första månaden är en gratis obligatorisk gruppörsäkring som ingår i ditt köp av en försäkringsbar vara hos Ellos/Homeroom. I god tid innan gruppörsäkringen upphör (efter en månad) blir du kontaktad av Moderna försäkringar för att kunna teckna en individuell produktförsäkring på just din produkt. Premien för försäkringen betalar du via automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar\*. Betalningarna dras från ditt kort så du ska se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila skadecenter@modernaforsakringar.se ange då personnummer och att du vill säga upp din löpande försäkring. Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

\*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line-funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners.

## 13. VID SKADA

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på <http://affinity.modernaforsakringar.se/> eller 010-219 12 19. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

Inbrott skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.

Om din mobiltelefon har förlorats eller stulits rekommenderar vi att du anmäler detta till din nätoperatör inom 24 timmar efter att du har upptäckt detta. För att framställa ett ersättningskrav grundat på olovligt brukande måste du meddela din nätoperatör inom 24 timmar. Vid stöld ska du även spåra produktens IMEI-nummer innan ersättning kan ges. För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du låsa upp eventuellt säkerhetsskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav, om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock eller Hitta Min iPhone på iPhone.

## 14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket

#### 15. SAMMANFATTNING AV INTEGRITETSPOLICY

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t ex namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för information gällande denna försäkring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/swedish/> Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

#### 16. FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

**Moderna**



# Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

## **MODERNA FÖRSÄKRINGAR**

Produktskadecenter  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
skadecenter@modernaforsakringar.se  
Telefon: 010-2191219

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars klagomålsansvarige:  
Klagomålsansvarig  
Moderna Försäkringar  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:

## **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN**

Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## **TVIST MOT OSS**

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

## **RÅDGIVNING**

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon 08-22 58 00  
Telefax 08 24 88 91

## **Konsumentverket**

Du som privatperson kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.  
Kontakt 0771-525 525  
Hallå Konsument  
Box 48  
651 02 Karlstad  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Moderna**