

Trygghetspaket Bas

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, del av Trygg Hansa Försäkring
Filial, 10626 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Trygghetspaket Bas
0230-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen och försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på hemsidan hos det företag (återförsäljaren) där du köpte din produkt och försäkring.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygghetspaketet är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Funktionsfel - som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Självriskskydd – om du betalar självrisk till t.ex. din hemförsäkring för en ersättningsbar skada.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Utifrån kommande skada
- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Skada som följd av seriefel hos producenten.
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Stöld eller förlust av produkt.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till återförsäljaren eller till en av Moderna Försäkringar anvisad reparatör.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med återförsäljaren.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla 12 månader från inköpsdatum dvs. efter att din ordinarie garanti (om 12 månader) upphört.
- Försäkringen gäller sedan i 12 månader och kan förlängas i ytterligare 12 månader.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Under de första 14 dagarna skall det ske direkt till återförsäljaren, varpå hela premien återbetalas. Efter den perioden kan du säga upp försäkringen genom att sända ett mejl till affinity@modernaforsakringar.se. I ditt mejl ska du ange ditt köpekvittonummer och från vilken ansluten återförsäljare du köpt produkten samt skriva att du vill säga upp din försäkring. Du får då resterande premie återbetald, om den överstiger 200 kr.