



**KNOWHOW™**

# **TRYGGHETS- AVTAL**

**INFORMATION OCH VILLKOR**

**DITT SKYDD  
VID OLYCKSHÄNDELSE  
ELLER FUNKTIONSFEL**

# VÅRT TRYGGHETSAVTAL

**Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker när skadan är framme!**

## MOBILTELEFONER

- Skydd upp till tre år vid försäkringsförnyelse
- Täcker olyckshändelser, dvs skada som beror på otur eller olycks-händelse genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse, till exempel att du tappar din mobiltelefonen i golvet och den därefter slutar fungera
- Täcker stöld och förlust
- Omfattar otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid förlust
- Täcker originaltillbehören som medföljer produkten
- Inget åldersavdrag
- Ersättningsprodukt; Om din skadade produkt inte går att reparera sker ett utbyte mot en ersättningsprodukt av samma modell och märke som du hade. Har produkten utgått ur vårt sortiment ersätts du med en funktionsmässigt motsvarande produkt
- Låg självrisk; 499 kr för iPhones, 349 kr för övriga mobiltelefoner

## SURFPLATTOR, DATORER, SKRIVARE, SPELKONSOLLER, FOTO

- Skydd upp till två år vid försäkringsförnyelse
- Täcker olyckshändelser, dvs skada som beror på otur eller olycks-händelse, till exempel tapp-, kläm- och vätskeskador
- Täcker skador på originaltillbehören som medföljde produkten, exempelvis handkontrollen, laddaren, kablar
- Täcker stöld vid inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor
- Ingen självrisk
- Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen)
- Ersättningsprodukt; om din skadade produkt inte går att reparera sker ett utbyte mot en ersättningsprodukt av samma modell och märke som du hade. Har produkten utgått ur vårt sortiment ersätts du med en funktionsmässigt motsvarande produkt

## TV, LJUD & BILD

- Skydd upp till tre år vid försäkringsförnyelse
- Täcker t.ex. oturs-, tapp-, klämskador och blixtnedslag
- Fri hemservice på TV-apparater över 32 tum inom 50 km från verkstad
- Täcker originaltillbehören som medföljde produkten vid en olycks-händelse, exempelvis fjärrkontrollen till tv:n, kablar
- Omfattar stöld vid inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.
- Ingen självrisk
- Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen)
- Ersättningsprodukt; om din skadade produkt inte går att reparera sker ett utbyte mot en ersättningsprodukt av samma modell och märke som du hade. Har produkten utgått ur vårt sortiment ersätts du med en funktionsmässigt motsvarande produkt

## VITVAROR

- Skydd upp till fem år vid försäkringsförnyelse
- Fri hemservice på vitvaror över 20 kg, inom 50 km från verkstad
- Täcker skada från tex blixtnedslag, trasig kompressor efter garanti/reklamationsstid, glömda föremål i fickor som skadar tvätt-maskinen etc.
- Täcker även kostnadsfritt skador på hyllor, handtag etc.
- Ersättning för funktionsfel som inte omfattas av garanti eller reklamationsrätt
- Ingen självrisk
- Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen)
- Ersättning för skadad mat och tvätt upp till 2000 kr inom de första 12 månaderna i samband med skada

## ÖVRIGA HEMELEKTRONIKPRODUKTER

- Täcker t.ex. oturs-, tapp- och klämskador
- Ingen självrisk
- Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen)
- Ersättningsprodukt; om din skadade produkt inte går att reparera sker ett utbyte mot en ersättningsprodukt av samma modell och märke som du hade. Har produkten utgått ur vårt sortiment ersätts du med en funktionsmässigt motsvarande produkt

## DIN ERSÄTTNING

Med Trygghetsavtalet får du bra ersättning om oturen är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation. Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring.

Scenario	Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Hemförsäkring allrisk	Trygghetsavtal
Du köpte en mobil för 5 990 kr som nu hunnit bli 18 månader. Mobilen skadas via en olyckshändelse.  Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Motsvarande mobil ca pris: 3 000 kr (varierar) Självrisk: 1 500 kr Du får 1 500 kr att köpa en ny mobil för!	Du får reparation eller en motsvarande mobil till en låg självrisk. Självrisken är 499 kr för iPhones, 349 kr för övriga mobiler!
Du köpte en dator för 9 990 kr som nu hunnit bli 18 månader. Datorn skadas via en olyckshändelse.  Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Motsvarande dator ca pris: 4 700 kr (varierar) Självrisk 1.500 kr Du får 3.200 kr att köpa en ny dator för!	Du får reparation eller en motsvarande dator utan att betala en krona!
Du köpte en tvättmaskin för 8.000 kr som nu hunnit bli 4 år. Tvättmaskinen slutar att fungera.  Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Du får reparation eller en motsvarande tvättmaskin utan att betala en krona!

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. För fullständiga villkor, se sidan 10. Garantin gäller vanligtvis 1 år från inköpsdagen. Ovan exempel avseende ersättningsnivåer baseras på siffror från ett av Sveriges största försäkringsbolag. Naturligtvis förekommer det skillnader mellan olika försäkringsbolag.

## FAKTARUTA

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpsdatumet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsumenten efter 6 månader. Kontrollera gärna hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

(Faktarutan är fastställd av Elektronikbranschen)

## FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidan 10.

### OM TRYGGHETSAVTALET

- Trygghetsavtalet följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Trygghetsavtalet gäller för din produkt i hela världen.
- Trygghetsavtalet gäller i ett år från inköpsdatumet. För mobiltelefoner kan avtalet även tecknas för en period av sex månader. För de allra flesta av våra produkter kan Trygghetsavtalet förlängas med ett år i taget.
- Du har ingen självrisk i Trygghetsavtalet oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken för iPhone är 499 kr vid varje skadetillfälle. För övriga mobiltelefoner är självrisken 349 kr vid varje skadetillfälle.
- Vid ersättningsbar skada ersätter Trygghetsavtalet i första hand en reparation av din produkt.

- I de fall din produkt inte repareras utan byts ut får du en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på ditt Trygghetsavtal.

#### TRYGGHETSAVTALETS OMFATTNING

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- För mobiltelefoner omfattas även övrig stöld samt förlust.

**Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Trygghetsavtalet.**

#### BEGRÄNSNINGAR I TRYGGHETSAVTALET

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor (undantaget mobiler som även täcker förlust).

#### TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

#### DE VANLIGASTE GRUNDERNA FÖR ATT REDUCERA ERSÄTTNINGEN

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

#### TRYGGHETSAVTALET JÄMFÖRT MED ANDRA SKYDD

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. För fullständiga villkor, se sidan 10. Naturligvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Scenario	Trygghetsavtal	Konsumentköplagen	Hemförsäkring	
Otur*	✓	✗	○	✓ Full ersättning
Inbrott**	○	✗	○	
Blixtnedslag/Överspänning	✓	✗	✓	○ Viss ersättning
Vätskeskada***	✓	✗	○	✗ Ingen ersättning
Brand	✓	✗	✓	
Fabriktionsfel****	○	✓	✗	

\*Trygghetsavtalet täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

\*\*Trygghetsavtalet täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.  
För mobiltelefoner täcks även övrig stöld och förlust.

\*\*\*Trygghetsavtalet täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

\*\*\*\*Trygghetsavtalet ger täckning för fabriktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Elgiganten och Elgiganten Phone House produkter har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

## OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

### Moderna Försäkringar

Produktskadecenter  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
info@trygghetsavtal.se  
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars

### Klagomålsansvarig

Moderna Försäkringar  
Box 7830, 103 98 Stockholm  
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

### Du kan även få ärendet prövat av:

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 86 000  
Telefax 08-508 86 001

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.



Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup Danmark.

## SÅ GÖR DU VID SKADA:



Din produkt skadas eller går sönder.



Olyckshändelse?  
Anmäl skadan på [www.trygghetsavtal.se](http://www.trygghetsavtal.se) eller ring 0770-456 333.



Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten repareras eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.



Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i din närmaste Elgiganten/Elgiganten Phone House butik

Vid skada kan du följa status via sms eller på [www.elgiganten.se/servicestatus](http://www.elgiganten.se/servicestatus).

Skriv gärna in ditt serienummer och kvittonummer här så att du har dem lättillgängliga när du anmäler en eventuell skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

## SKADECENTER

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00 - lördagar kl. 10.00-15.00

E-post: [info@trygghetsavtal.se](mailto:info@trygghetsavtal.se)  
[www.trygghetsavtal.se](http://www.trygghetsavtal.se)

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

## Villkor Trygghetsavtal SV:2015:2

### Giltigt fr.o.m. 28.8.2015 för produkter köpta på Phone House

### Giltigt fr.o.m. 1.10.2015 för produkter köpta på Elgiganten

#### 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten/Elgiganten Phone House och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

#### 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktpgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktpgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

10

#### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

#### 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

#### 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

**5.1** Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

**5.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

**5.3** Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7. För mobiltelefoner omfattas även övrig förlust.

**5.4** För mobiltelefoner omfattas otillåten surf- och samtalstid upp till 25 000 kr i samband med förlust, under förutsättningarna i punkt 6.12.

**5.5** Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

**5.6** Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetsavtalet, kan vi hjälpa dig att täcka självriskan från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

#### 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

**6.1** Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.

**6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

**6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

**6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.

**6.5** Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

**6.6** Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

**6.7** Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

**6.8** Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Undantag för mobiltelefoner där skyddet omfattar förlust.

**6.9** Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

**6.10** Alla kostnader som rör åter-skapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data;

#### **6.11** Olovligt brukande

Om din mobiltelefon förloras eller stjäls, och ditt ersättningskrav på förlust eller stöld accepteras av oss, täcker vi merkostnaderna för all olovligt brukande som uppgår till ett värde av 25 000 kr. Maxbeloppet innefattar alla skatter eller avgifter hos din nätoperatör.

För att vi ska ersätta olovligt brukande måste du:

1. meddela din nätoperatör om förlusten eller stölden inom 24 timmar efter att du har upptäckt det. (De kan spärra ditt SIMkort så att det inte längre kan användas); och  
2. ge oss:

a. en specificerad faktura från din nätoperatör som tydligt visar det olovliga bruket och kostnaderna som uppstått på ditt månatliga abonnemang. Vi kan också komma att kräva tidigare specificerade fakturor från dig; eller  
b. om du har kontantkort, måste du skaffa underlag från din nätoperatör på den tillgängliga krediten vid tiden för förlusten eller stölden, eller bevis på dina senaste påfyllningar.

#### **6.12** Allmänna undantag

Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

**6.13** Alla ersättningskrav på stöld eller förlust som uppstår då användaren har lämnat mobiltelefonen utan uppsyn och osäkrad.

Med utan uppsyn menar vi att den lämnas utom räckhåll, utan att någon person som är känd för användaren ansvarar för mobiltelefonen. Med osäkrad menar vi att mobiltelefonen lämnas på en plats där den lätt kan tillgripas av en person som inte är känd för användaren, utan att de behöver använda kraft och/eller våld, förutom:  
a. då telefonen befinner sig i användarens privata bostad, eller hos någon som användaren känner, samtidigt som användaren befinner sig i den privata bostaden; eller  
b. om mobiltelefonen befinner sig på användarens arbetsplats och användaren har vidtagit lämpliga åtgärden för att säkerställa att mobiltelefonen inte befinner sig inom synhåll.

#### **7. Definitioner**

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum,

föreningslokal, matsalar etc.

- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.
- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

#### **8. Självrisk**

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. Självrisken för iPhone är 499 kr vid varje skadetillfälle. För övriga mobiltelefoner är självrisken 349 kr vid varje skadetillfälle.

#### **9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav**

##### **Säkerhetsföreskrifter**

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall

får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

##### **Aktsamhetskrav**

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

##### **Reduktion eller bortfall av ersättning**

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetilfället. Om produkten inte repareras lämnas ersättning med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar det försäkrade objektets inköpspris. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med. Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skällig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i

vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabell på sida 15 förlutit. Om du betalar din premie årligen, gäller försäkringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse (för mobiltelefoner kan man även förnya 6 månader i taget). Mobilförsäkringen kan även betalas månadsvis, den förlängs då en månad i taget, i maximalt 3 år, såvida den inte sägs upp av dig före detta.

Se tabellen på sida 15:

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full retrurrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 30 dagarna skall alltid göras direkt

till försäkringsbolaget, Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

## 12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Du kan alltid välja att betala hela förstaårspremien i förskott. För vissa produktgrupper, kan du även välja att betala via automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar\*. Betalar du via löpande betalningar från ditt kort skall betalning ske senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte betalar premien i rätt tid kan försäkringen komma att sägas upp, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta dina löpande kortbetalningar om du vill att försäkringen skall upphöra.

Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.

\*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa, MasterCard, American Express.

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, ugn, spis, dammsugare	5 år
Ljud & bild, dvs. TV, Hifi, hemmabio-system, projektor, högtalare, digitalbox, MP3 etc.	3 år
Mobiltelefoner	3 år
Kamera/Videokamera, digitala fotoram, och liknande	2 år
Hem & hushållsprodukter, dvs. handdammsugare, strykjärn, öksapparater etc.	2 år
Spelkonsoler	2 år
Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner & kopiator	2 år
Stationär telefon, GPS & walkie-talkie	1 år



### 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på telefon 0770-456 333 eller på [www.trygghetsavtal.se](http://www.trygghetsavtal.se). Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan. Inbrott skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.

Om din mobiltelefon har stulits eller förlorats måste du anmäla detta till polisen eller annan behörig myndighet så fort en sådan stöld eller förlust upptäckts, och begära en polisrapport innan du framställer ditt ersättningskrav. Du behöver visa polisrapporten för att understryka ditt ersättningskrav.

Om din produkt har förlorats eller stulits rekommenderar vi att du anmäler detta till din nätoperatör inom 24 timmar efter att du har upptäckt detta. För att framställa ett ersättningskrav grundat på olovligt brukande måste du meddela din nätoperatör inom 24 timmar. Vid stöld ska du även spärta produktens IMEI-nummer innan ersättning kan ges. För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du låsa upp eventuellt säkerhetsskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav, om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock eller Hitta Min iPhone på iPhone.

### 14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnavapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp

eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravsrätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings-skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 15. Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, behandlas i enlighet med personuppgiftslagens (1998:405), ("PUL"), regler. PUL ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund eller dig som visar intresse för att bli kund, men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig. Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke, medborgarskap, facklig eller religiös tillhörighet, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra

våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inklusive företag som hanterar och hjälper oss med exempelvis marknadsföring, skadereglering, riskbedömning, diverse analyser m.m., till försäkringsförmedlare, andra bolag inom koncernen och även registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter. Moderna Försäkringar säljer inte personuppgifter till företag. Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet

upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark (org. nr 516403-8662), är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

#### **16. Skaderegistrering**

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är: Försäkringsförbundet, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm.

#### **17. Försäkringsavtalslagen (FAL)**

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL).

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

Vid skada, ring:  
**0770-456 333**

Öppettider  
vardag: 09:00-19:00  
lördag: 10:00-15:00

Du kan också läsa mer och anmäla skada på  
[www.trygghetsavtal.se](http://www.trygghetsavtal.se)

**FÖR MER INFORMATION**  
**WWW.ELGIGANTEN.SE**  
**ELLER RING 0771-115 115**

**LEVERANS &  
INSTALLATION**

**UPPDATERAD  
& ANPASSAD**

**HJÄLP &  
SUPPORT**

**TRYGGHET  
& SERVICE**



**KNOWHOW™**