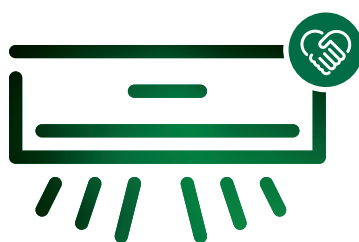


UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING VÄRMEPUMP

Utökad Garantiförsäkring skyddar din produkt efter att ordinarie garanti och reklamationsrätt upphört.

Vi erbjuder snabb och smidig skadehantering och ett bra utökat skydd av din värmepump utan obehagliga värdeminskningar eller höga självrisker.



Täcker funktionsfel

Utökad Garantiförsäkring erbjuder ett utökat skydd efter att producentens garanti och reklamationsrätt upphört.

Ersättningsprodukt

Om den trasiga produkten inte kan repareras, ersätter vi med en produkt med motsvarande tekniska specifikationer. I de tillfällen en ersättande produkts pris överstiger den ursprungliga varans inköpspris ersätts det med presentkort.

Ingen självrisk

Vad har du för självrisk i den hemförsäkring – Utökad Garantiförsäkring har ingen självrisk!

Ingen värdeminskning

Vid totalskada får du en tekniskt motsvarande produkt, dock högst upp till den ursprungliga produktens inköpspris.

Om försäkringen

- Försäkringen gäller för privatpersoner och är ett skydd efter att den ursprungliga garantin och reklamationsrätten löpt ut och du står utan skydd för din produkt.
- Produkten följer ägaren av produkten. Om produkten säljs eller överläts vid t.ex. försäljning av ditt hus skall ägarbytet meddelas till Moderna försäkringar.

- Vid ersättningsbar skada kommer vi i första hand att försöka reparera produkten.
- Är det inte möjligt att reparera produkten ersätts det med en tekniskt motsvarande produkt eller med ett presentkort, motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- Vid de tillfällen produkten blir ersatt med en likadan eller motsvarande produkt ingår naturligtvis installation av den ersättande produkten

Vad täcker försäkringen

- Funktionsfel – ett plötsligt oförutsett inre haveri som uppstått utan yttre åverkan.
- Självriskeliminering – Om du redan har fått skadan täckt av din hemförsäkring och den också skulle täckts av Utökad Garantiförsäkring täcker vi eventuell självrisk från hemförsäkringsbolaget. Dock högst upp till den försäkrades produktens inköpspris.

De viktigaste begränsningarna

- Skador som uppstått genom yttre åverkan (tapp/stöt skador, vätskeskador eller liknande)
- Skador som inte påverkar funktionen av produkten (t.ex. skönhetsfel)
- Stöld

För att rätten till ersättning inte ska begränsas eller helt bortfalla är det viktigt att du följer producentens

anvisningar för montering, installation bruk, skötsel och underhåll. De vanligaste orsakerna till reducerad ersättning eller att ersättning helt nekas är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Om du inte tycker som oss

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att behandlas på nytt hos oss.

Överklagan skickas till: info@happycare.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Om försäkringsgivaren

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar bästa tänkbara hjälp och service. Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup Danmark.





UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING

Försäkra din produkt hos oss så är du i trygga händer. Utökad Garantiförsäkring ger skydd efter att garantin har upphört och gäller i hela norden.

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får vi genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker! Detta är ett skydd utöver det som ges av normal konsumentgaranti.

VARFÖR UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING?

En trygghet för din nya produkt som innebär:

Skydd vid funktionsfel

Efter att garantin har upphört. Försäkringen träder ikraft efter att producentens garanti löpt ut (60 månader) och kan därefter förnyas årsvis i upp till tio år.

Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt försäljningspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens försäljningspris.

Installation

Installation av ersättningsprodukten ingår i försäkringen.

Ingen självrisk

Jämför gärna självrisken mot den du har via din hemförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättande produkt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till produktens försäljningspris.

Skydd i hela norden

Din produkt är skyddad, var än i norden skadan sker.

OM FÖRSÄKRINGEN:

- Försäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller i hela norden.

- Försäkringens löptid framgår av inköpskvittot.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av produkten.
- Om produkten inte repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- I de tillfällen produkten blir ersatt med en likadan eller motsvarande produkt ingår naturligtvis installation av den ersättande produkten.

Vad täcker försäkringen:

- Funktionsfel - skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan.
- Självriskreducering, om skadan täcks av en annan försäkring kan Moderna Försäkringar täcka självrisken från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. filter eller batterier.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada).
- Skada på programvara samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.
- Kända seriefel

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att ni har skyldighet att uppfylla vissa aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska ni se till att följa tillverkarens anvisningar för montering,

installation, användning, skötsel och underhåll. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Vid oenighet

Vår målsättning är nöjda kunder. Om missnöje skulle uppstå kring ett beslut i samband med skada, finns möjlighet att överklaga ärendet till Moderna försäkringar. Beskriv vad i beslutet som orsakar missnöjet. Ärendet kommer då att behandlas på nytt hos oss. Överklagan skickas till: info@happycore.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Om försäkringsgivaren

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar bästa tänkbara hjälp och service.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup Danmark.



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor Utökad Garantiförsäkring FIHC:2019:1
Giltigt fr.o.m. 01-09-2019

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Gigantti och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremie, typ av försäkring och löptid framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för den person (försäkringstagaren) som är ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt dennes maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Försäkringstagarens informationsplikt

Det är försäkringstagarens ansvar att vid var tid informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen så som e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Norden.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft månad 61 efter teckningsdatum, det vill säga 61 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten utlämnad och ordinarie garanti (60 månader) löpt ut.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom

ordinarie produktgaranti eller genom säljarens felansvar.

- 5.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten undersökas av anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 5.3** Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade objektet ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av Utökad Garantiförsäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självriskens från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljat som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis filter eller batterier.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- 6.5** Skada eller förlust av mjukvara, inklusive alla data, applikationer samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.6** Kostnader som är en följd av att försäkringstagaren utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 6.7** Alla kostnader som rör återskapande och/ eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- 6.8** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på produkten av försäkringstagaren.
- 6.9** Fabrikationsfel och seriefel som påtalats av tillverkaren.

7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Det är inte någon självrisk i Utökad Garantiförsäkring.

9. Säkerhetsföreskrifter Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkringstagaren vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom annan försäkring, och vi därefter täcker självriskens, se punkt 5.3.

På-platsen-service eller transport inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall på-platsen-service eller transport ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om rätten till på-platsen-service eller transport föreligger och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid och uppsägning

Försäkringen träder i kraft månad 61 efter teckningsdatum, det vill säga 60 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten är utlämnad och då ordinarie garanti (60 månader) löpt ut. Försäkringen kan sedan förnyas årsvis i maximalt 10 år.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 50 första dagarna skall alltid göras till den butik där försäkringen är köpt därefter skall den göras direkt till Moderna Försäkringar som återbetalar oförbrukad del av försäkringspremie.

12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, anmäl skada på www.happycare.fi eller 020 500 6 500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobil-samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min). Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

För ersättningskrav grundat på skada och fel måste försäkringstagaren läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på produkten innan vi kan behandla ersättningskravet.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkringstagaren begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller skada som försäkringstagaren orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkringstagaren måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla uppgifter av betydelse för försäkringsärendet

och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplöpp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Vill försäkringstagaren ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäkringstagaren framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har försäkringstagaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter,**

se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.happycare.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy:n skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org.Nr.516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No.24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark