

# HAPPY CARE - SMART HOME



## TIETOA HAPPY CARE - SMART HOME -VAKUUTUKSESTA

Nopea ja joustava käsittely sekä hyvä turva tuotteillesi ilman epämieluisia yllätyksiä, kuten ikävähennyksiä tai korkeita omavastuita, takaa asiakastytyväisyyden.

## HAPPY CARE - SMART HOME -EDUT

Antaa vakuutussuojan oven lukolle kahteen vuoteen saakka.

Kattaa epäonnen tai äkillisten sekä odottamattomien tapahtumien aiheuttamat tapaturmaiset vahingot, kuten esimerkiksi vauriot, jotka ovat syntyneet kotiisi vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi kohdistuneen murron yhteydessä.

Kattaa tuotteen alkuperäispakkaukseen kuuluvat vakiovarusteet ilman ikävähennyksiä.

Jos vaurioitunutta tuotetta ei korjata, saat vastaavan tuotteen tai lahjakortin, jonka arvo vastaa ostohintaa.

Mikäli tuotteen vika ja/tai vahinko estää ovesta sisääntulon, vakuutus kattaa lukkosepän 300 EUR saakka.

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

## TIETOA VAKUUTUKSESTA

Alla lyhyesti vakuutuksesta. Ehdossa, alkaen sivulla 3 yksityiskohtaisemmin vakuutuksen sisällöstä.

### Happy CARE Smart Home -vakuutuksesta

- Happy CARE Smart Home koskee tuotetta ja on voimassa tuotteen omistajansa hyväksi.
- Tuotteen myynti tai luovutus tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Happy CARE Smart Home on voimassa kaikissa Pohjoismaissa.
- Happy CARE Smart Home on voimassa vuoden ostopäivästä lähtien.
- Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.
- Korvattavan vahingon yhteydessä tuote ensisijaisesti korjataan. Jos tuotetta ei korjata, suoritetaan vakuutuskorvaus joko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla, mutta kuitenkin enintään tuotteen ostohintaan saakka. Mikäli vastaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan, korvataan lahjakortilla, jonka arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.
- Vakuutuksen voi perua ensimmäisen 50 päivän sisällä.

### Mitä Happy CARE Smart Home kattaa

- Vahinkotapahtumat, tippumiset, nestevauriot sekä salamaniskut.
- Toimintahäiriöt, joita takuun tai kuluttajansuojan antama turva ei kata.
- Varkaudet kotiisi, toimistoosi tai vapaa-ajan asuntoosi kohdistuneen murron yhteydessä.
- Vauriot murtovarkausyhteyden yhteydessä kodissasi, toimistossasi tai vapaa-ajan asunnossasi.
- Mikäli tuotteen vika ja/tai vahinko estää ovesta sisääntulon, vakuutus kattaa lukkosepän 300 EUR saakka.

**HUOM! Mikäli sinulla on kysyttävää vakuutuksen kattavuudesta ja korvaavuudesta, otathan yhteyttä niin selvitämme asian.**

### Happy CARE Smart Home ei kata

- Vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, käyttövirheestä, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Kulutustarvikkeita, kuten lampuja tai paristoja.
- Mahdollisia seurannaisvahinkoja, katso ehtojen kohta 5.
- Ohjelmistoja, tietokoneviruksen tai ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- Nk. kosmeettisia vikoja, esimerkiksi naarmut tai muut vauriot, jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Tuotteen katoamista muuta kuin kotiisi, toimistoosi tai vapaa-ajan asuntoosi kohdistuneen murron yhteydessä.

### Kattaa paljon mutta ei kaikkea

Voidaksemme taata, että saat täyden korvauksen vahingon sattuessa, sinun tulee noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa. Voidaksemme taata täyden korvauksen murron yhteydessä, sinun tulee huolehtia, että ulko-ovet ja ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

### HUOM! Mikäli suojeluohjeita tai

**huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25 %. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).**

### Yleisimmät syyt korvauksen alentamiseen

- Laiminlyönnin aiheuttama vahinko.
- Vakavan laiminlyönnin aiheuttama vahinko.
- Suojeluohjeiden rikkomisesta aiheutunut vahinko. Sinun tulee noudattaa tuotteen käyttöohjeita.

### Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Trygg Forsikring, Tanska, Y-tunnus 24260 666.

### Jos olet eri mieltä

Asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelyymme vahingon yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsittelyyn. Lähetä kirjallinen vastineesi osoitteeseen:

**Sähköposti:** info@happycare.fi

**Postiosoite:** Moderna Försäkringar,  
Happy CARE, Box 7830,  
103 98 Stockholm, Sweden

### Jos kysyttävää, autamme mielellään.

**Puhelin:** 020 500 6500.

Suosittelemme, että ensikädessä seuraat yllä olevia ohjeita; se riittää usein asian ratkomiseksi. Jos olet tyytymätön päätökseemme, voit anoa uutta käsittelyä uudelleen käsittelyvastaavan kanssa.

**Sähköposti:** asiakasiamies@moderna.fi

**Postiosoite:** Moderna Försäkringar,  
Klagomålsansvarig,  
Box 7830, 103 98 Stockholm

Voit myös pyytää Kuluttajariitalautakuntaa käsittelemään tapauksen.

**Kotisivu:** www.kuluttajariita.fi

**Puhelin:** 029 566 5200

**Postiosoite:** Kuluttajariitalautakunta,  
Hämeentie 3, PL 306,  
00531 HELSINKI

Voit myös nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan yleisessä tuomioistuimessa.

### Riita kanssamme

Jos vakuutuksesi sisältää oikeusturvavakuutuksen, voit käyttää oikeussuojaa myös riita-asiassa kanssamme. Oikeussuojavakuutus koskee olosuhteissa, jotka kuvailtu vakuutusehdoissa.



## NÄIN TOIMIT VAHINGON SATTUESSA

1. Tuotteesi vahingoittuu tai menee rikki.
2. Tapaturma? Ilmoita nopeasti ja helposti kotisivuillamme: www.happycare.fi.
3. Korvaukseen oikeuttavan vahingon yhteydessä arvioimme, voiko tuotteen korjata.
4. Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin.
5. Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan sinulle kotiin, tai se noudetaan lähimmästä Gigantti-myymälästä.

## VINKKI!

Kirjoita muistiin tuotteen sarjanumero ja kuittinumero tähän, niin ne ovat helposti saatavilla jos tarvitset tiedot mahdollisen vahingon sattuessa.

Sarjanumero:

Kuittinumero:

## VAHINKOKESKUS

**Kotisivu:** www.happycare.fi - Voit ilmoittaa vahingosta ympäri vuorokauden!

**Sähköposti:** info@happycare.fi

**Puhelin:** 020 500 6500  
(arkisin kl. 10.00 - 20.00  
ja lauantaisin 11.00 - 16.00)



# VAKUUTUSEHDOT

Tuote: Happy CARE - Smart Home

Vakuutusnumero: 0409-1

Voimassa 1.2.2020 alkaen

## 1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain, kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten avain tai vastaavaa. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

## 2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

- Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa oikeat yhteydetiedot.
- Hänen tulee olla tietoinen, että yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostin tai kirjeitse niihin tietoihin, jotka hän on ilmoittanut hankkiessaan vakuutuksen.

## 3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikissa Pohjoismaissa.

## 4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

## 5. kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta vauriosta.
- 5.2** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, ja jota tuotetakuu ei kata tai joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin kauppaioikeudellisten säästösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).

**5.3** Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

**5.4** Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.

**5.5** Kustannukset lukkosepän käynnistä 300 EUR saakka, mikäli ovesta ei pääse sisään vian ja/tai vahingon vuoksi.

**HUOM! Muista säästää kuitti ja huoltoraportti!**

**5.6** Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaisesti, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

## 6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumista, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut.
- 6.2** Kulutustarvikkeita, kuten paristoja.
- 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4** Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että oven sulkeminen aiheuttaa oven karmiin vaurioita.
- 6.5** Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.
- 6.6** Ohjelmiston tai muun tiedon, tai päivityksen vikaa tai katoamista tai tietokoneviruksen, viallisen ohjelmiston tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

**6.7** Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.

**6.8** Vastat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamoa. Ota aina Moderna Försäkringariin yhteyttä ennen huoltoa.

**6.9** Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

**6.10** Kaikki tapahtumat ja vahingot, jotka ovat vakuutuksenottajan tai muun tuotteen käyttäjän tahallisen teon aiheuttamat.

## 7. Määritelmät

### Asunto

Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti.

### Korvaava tuote

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

### Kiinteä pysyvä rakennus

Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi.

### Vapaa-ajan asunto

Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihotolaa tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella.

### Murtautuminen

Murtautumisella tarkoitetaan luvatonta murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.

## Toimisto

Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja.

## 8. Omavastuu

Vakuutus on ilman omavastuuta, riippumatta korvataanko tuote vastaavalla tai korjataan.

## 9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

### 9.1 Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitämisestä ja huoltamisesta. Tuotetta tulee käyttää yksityiskäyttöä vastaavalla tavalla. Jättäessäsi tuotteen kotiin, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

### 9.2 Huolellisuusmääräykset

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

### 9.3 Korvauksen alentuminen tai menetys

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

## 10. Korvausmääräykset

- Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan, joka on merkitty kuittiin.
- Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.
- Moderna Försäkringar päättää koska tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai lahjakortilla, sekä millä korvaavalla tuotteella tuote korvataan. Korvaus voidaan ainoastaan antaa siinä maassa, jossa tuote on ostettu.
- Arvo- tai ikävähennystä ei tehdä.

- Käteiskorvausta ei makseta. Jos valmistajan/ huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät, että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitenkin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen, josta korjauksen hinta ilmenee.
- Tuotteen huolto asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena. Moderna Försäkringar päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

## 11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.

Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 50 ensimmäisen päivän aikana, laskien hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyneeseen vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti: [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) [info@happycare.fi](mailto:info@happycare.fi)

tai kirjeitse:  
Moderna Försäkringar  
Happy CARE Skadecenter  
Box 7830  
SE-103 98 Stockholm

Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa.

## 12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

## 13. Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä Happy CARE vahinkokeskukseen:

**Kotisivu:** [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi)  
**Puhelin:** 020-500 6 500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu+ 17,00 snt/min)

Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

- Vahinkoihin ja vikoihin perustuvien vaatimusten osalta, sinun tulee avata/poistaa mahdollinen tuotteen suojaus ennen kuin voimme käsitellä vahingon.
- Korvausvaatimus koskien lukkosepän maksamista, tarvitsemme asiakirjat, kuten kuitti ja työraportti, jotka tulee liittää vahinkoilmoitukseen.

## 14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrittäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Vakuutuksenottajan kanssa samaistetaan henkilö, jolla on lupa käyttää tuotetta, sekä vakuutuksenottajan avio- tai avopuoliso tai muu perheenjäsen. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiudinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaisitoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingon selvittelyn viivästyttämisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Vakuutus ei kata tai anna etuja, jotka rikkovat kansainvälisiä sanktioita, kieltoja tai muuta oikeusjärjestystä, joka määritelty Yhdistyneiden Kansakuntien (YK), Euroopan Unionin (EU), Iso-Britannian tai Yhdistysvaltojen (USA) toimesta.

Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahdenkymmenen (12) kuukauden kuluessa siitä,

kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa kohtaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

#### 15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosujalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyyn jne. yhteydessä.

Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille tai vakuutusedustajille. Tietoja voidaan myös hakea,

täydentää tai päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään vakuutus sopimuksen mukaisten veloitteidemme täyttämiseksi sinua vastaan asiakkaana tai arkaluonteisten henkilötietojen tapauksessa, laillisten vaatimusten määrittämiseksi, tekemiseksi tai puolustamiseksi, esimerkiksi arvioitaessa vakuutushakemusta, tutkiessaan vakuutustapauksia tai hallinnoidaksemme vakuutus sopimustasi.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustaksi. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. Tietoja ei tallenneta pidempään kuin tarpeisiin on tarpeen. Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta <http://www.happy care.fi/GDPR/finnish/>.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tiettyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai

vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

#### 16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

#### 17. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Trygg Forsikring, Danmark, Y-tunnus 24260666.



## Q&A SMART HOME

### EI VIRTAA

Jos lukkosi paristot ovat menneet tyhjäksi, on usein mahdollista yhdistää ulkoinen paristo lukkoon (jos ei ole mahdollista vaihtaa paristoja) ja avata oven kulutunnistimella tai koodilla, kuten tavallisesti.

### VÄÄRÄ KOODI

Joissakin lukoissa lukko siirtyy karanteenitilaan, jos syötät väärän koodin liian monta kertaa. Odota viisi minuuttia ja kokeile uudelleen. Jos tämä ei auta, ota yhteyttä valmistajaan.

### LUKKO EI AVAUDU

Jos syötät väärän koodin tai yrität käyttää väärää kaukoavainta, lukko välkyttää tai antaa virhesignaalin.

### VÄÄRENNÖSKOODI

Voit estää ulkopuolisten näkemään käyttäjäkoodisi syöttämällä virheelliset numerot ennen ja jälkeen oikean koodin kun avaat lukon.

### TÄRKEÄTÄ TARKISTAA ASENNUKSEN JÄLKEEN

- Tarkista että kaikki koodit ja elektroniset avaimet toimivat.
- Tarkista, että kiila ei uppoa vastaraudan upotukseen.
- Tarkista, että piirilevyt ja kaapelit ovat ehjiä.
- Tarkista, että kaapelien liittimet ovat ehjiä ja hyvin paikoillaan.
- Tarkista, että painikkeet palautuvat täysin vaaka-asentoon
- Tarkista että lukko avautuu ja lukitsee oikealla tavalla ja tarkista että kahvan voi vääntää vaakasuoraan asentoon. Jos ei onnistu, on sisäosan yksikön kytkin ja ruuvi luultavasti väärin asennettu. Irrota ja seuraa ohjekirjan asennusohjeita.
- Tarkista että kääntövipu on sopivan pitkä lukitsemaan oven. Ota paristo pois ja kokeile hätäavaamiskäytäntöä.
- Tarkista että kahva liikkuu herkästi ja palautuu vaakasuoraan asentoon, jos sen päästä. Tämä on tärkeää, jotta tuote toimii oikealla tavalla. Muuten asenna uudelleen suoraan asentoon ja pidä huoli, että kiristysruuvit on kiristetty oikein.

### VÄÄRINASENNETTU LUKKO

Jos lukko ei toimi asennuksen jälkeen, tarkista asennusohjeitten kaikki askeleet varmistaaksesi, ettei jotain ole jäänyt huomioimatta. Jos vielä olet epävarma, ota yhteyttä jälleenmyyjään tai valmistajaan lisäneuvoja varten. Väärinasennettu lukko voi johtaa siihen, että vakuutus korvausta alennetaan mahdollisen murtovarkauden jälkeen.