

Pojištění výrobků - Jistota, se kterou můžete počítat HAPPY CARE

Právě jste zakoupili nový výrobek v prodejní Electro World – a tím posledním, na co byste právě teď mysleli je, že se může rozbit. Ale i přesto, pokud by se mělo něco takového přihodit, je příjemné být pojištěni.

Zaručená jistota.

Ze zákona je pro výrobky platná dvouletá záruka. Záruka se týká funkčních vad, tedy vlastních závad na výrobku.

Pojištění Happy CARE však zahrnuje i škody, které uděláte Vy sami– např. když Vám výrobek upadne na zem, či se výrobek jinak poškodí. Produktové pojištění Happy CARE poskytuje zvýšenou ochranu při záruce/reklamaci a pomáhá Vám v případech, kdy pojištění domácnosti (sdružené pojištění) neplatí. Produktové pojištění Happy CARE rovněž chrání Váš výrobek před nepředvídatelnými událostmi, které nejsou zahrnuty v záruce/právu na reklamaci.

Výhody produktového pojištění Happy CARE:

- Profesionální a rychlá oprava Vašeho poškozeného zboží.
- Nový výrobek, pokud Váš poškozený výrobek nebude možné opravit.
- Zvýšená ochrana při záruce/právu na reklamaci.
- Žádná amortizace.
- Žádná spoluúčast
- Jste chráněni všude po celém světě.

Co dělat, když výrobek přestane fungovat

Záruční oprava:

Výrobek přestal fungovat bez zjevné příčiny. Jedná-li se o funkční závadu, nebývá vidět

žádné vnější poškození. Jestliže ještě neskončila záruční doba, obraťte se na autorizovaný servis výrobce, případně na prodejnu, kde byl výrobek zakoupen.

Pojistné události:

Výrobek přestal fungovat na základě nepředpokládané události (např. zakoupená věc byla poškozena vodou, deště, teplem, spadla na zem apod.).

Jak nahlásit škodu:

1. Kontaktujte Happy CARE Centrum škod telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webových stránek www.happypcare.cz.
2. Při nahlášení škody máte připravené tyto podklady
 - Doklad o koupi poškozeného výrobku
 - Pojistnou smlouvu a certifikát o pojištění
3. K posouzení škodní události budeme od Vás potřebovat vyplněný formulář „hlášení škody“.
- škodní událost můžete rovněž nahlásit elektronicky prostřednictvím www.happypcare.cz
4. Jakkmile Happy CARE Centrum škod schválí Vaši škodní událost, budete informováni, abyste poškozený výrobek společně s přiděleným číslem registrace odnesli do obchodu, ve kterém jste výrobek koupili.
5. Výrobek bude poté buď poslán k opravě nebo vyměněn.
6. Jakkmile bude výrobek opraven, budete informováni, kdy si jej můžete vyzvednout ve Vašem Electro Worldu.

V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte se na naše Centrum škod:

Happy CARE Centrum škod, Telefon: +420 226 284 240, Otevírací hodiny

– všední dny od 9:00 do 18:00, Nepřetržitě lze oznámení o škodě podat na internetových stránkách, www.happypcare.cz

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VŠECH RIZIK MAJETKU

platné od 1. února 2014

Happy CARE CZ 2014:1

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto pojištění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ustanoveními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
- 1.2. Toto pojištění se sjednává jako škodové.
- 1.3. Všechny výrazy psané s velkými písmeny jsou definovány v článku 19 níže.

2. Pojistná událost, pojistné nebezpečí a územní rozsah pojištění

2.1. Pojistnou událostí se pro účely tohoto pojištění rozumí zničení či poškození Pojištěné věci, ke kterému došlo v důsledku těchto pojistných nebezpečí:

- a) náhlé a nepředvídané vnitřní poruchy; nebo
- b) náhlé a nepředvídané vnější události.

2.2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde kdekoli na světě.

3. Výluky

Toto pojištění se nevztahuje na jakoukoli škodu:

- a) vzniklou v důsledku krádeže, loupeže, vloupání nebo ztráty Pojištěné věci;
- b) na niž se vztahuje záruka, garance či jiný příslib výrobce, dodavatele, maloobchodce, subjektu provádějícího opravu či jiné osoby, v souvislosti s nákupem a/nebo servisem Pojištěné věci či stanovená zákonem nebo jiným právním předpisem nebo dodacími podmínkami;
- c) neovlivňující použitelnost zboží a škodu nepodstatnou (např. poškrábání, odření, apod.);
- d) související se závadou na plazmovém nebo LCD displeji, kdy v malém rozsahu dochází k mizení pixelů a toto mizení je v rámci záručních pokynů výrobce, či pokud je/isou obraz/obrazy přepalován/y do displeje;
- e) vzniklou na spotřebním materiálu (například na bateriích, akumulátorech, lampách, filmu, inkoustových kazetách či páskách);
- f) vzniklou na příslušenství (například na nabíječce baterií, kabelech, sluchátkách, handsfree zařízeních či montážním zařízením), pokud není toto příslušenství dodáváno ve stejném balení jako Pojištěná věc;
- g) spočívající v nákladech na řádnou údržbu, seřízení, kontrolu, úpravu či servis, i na škodu spojenou s takovými opatřeními;
- h) vzniklou v důsledku zanedbané údržby či opotřebení;
- i) vzniklou v důsledku koroze či jiných jevů, které nemají vliv na použitelnost zboží;
- j) způsobenou instalací, opravou či údržbou;
- k) způsobenou Pojištěnou věcí (následnou škodu);
- l) způsobenou úmyslným jednáním či hrubou nedbalostí;
- m) spočívající v nákladech na montáž a/nebo demontáž v souvislosti s přepravou Pojištěné věci k opravě;
- n) související s chybou v softwaru či instalací softwaru, nebo funkční škodu způsobenou takovou chybou;
- o) přímo či nepřímo související s chybou v datech či softwaru při jakékoliv operaci počítače;
- p) vzniklou v důsledku používání výrobku způsobem, který je v rozporu s instrukcemi výrobce;
- q) způsobenou Zemětřesením, Vichřicí a Povodněmi;
- r) vzniklou přímo nebo nepřímo jako následek jaderného záření, války, nepřátelských aktů zahraniční síly, občanské války, válečného aktu, revoluce, terorismu, demonstrace, vzpoury, vnitřních nepokojů, uchopení moci, zabránění, konfiskace nebo zničení ze strany vlády nebo veřejné moci.

4. Povinnosti Pojistitele a Pojistníka

4.1. Pojistník, resp. zájemce o pojištění, je povinen pravdivě a úplně zodpovědět písemně dotazy Pojistitele. Pojistitel je rovněž povinen zodpovědět pravdivě a úplně písemně

dotazy Pojistníka při uzavření či změně pojistné smlouvy.

4.2. Pojistník je povinen oznámit v písemné formě Pojistiteli změnu vlastnictví Pojištěné věci, a to nejpozději do 14 dnů ode dne takové změny. V případě porušení této povinnosti dochází k zániku pojištění v souladu s článkem 7.3. odstavec a) níže.

4.3. Pojistník je povinen oznámit Pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly vést ke změně pojistného rizika.

4.4. Pojistník je povinen provádět veškerá přiměřená opatření k zabránění vzniku poruchy, poškození nebo zneužití Pojištěné věci a používat a udržovat Pojištěnou věc v souladu s instrukcemi výrobce, právními předpisy či technickými nebo jinými normami. Pojistník je povinen v rámci svých možností učinit veškerá nezbytná opatření k tomu, aby pojistné události předešel či rozsah škody v případě pojistné události omezil.

4.5. Pojistník je povinen v případě pojistné události neprodleně informovat Administrátora Pojistitele v zemi původního nákupu (Česká republika) poté, co se Pojistník o škodě dozví. Oznámení provede Pojistník telefonicky, e-mailem nebo poštou na adresu Administrátora Pojistitele nebo vyplněním formuláře hlášení škody na internetových stránkách Pojistitele www.happypcare.cz. Pojistník poskytne veškeré informace, na základě kterých bude možné zjistit, zda se jedná o pojistnou událost pro účely tohoto pojištění. Formulář hlášení škody musí také obsahovat jméno, adresu, telefonní číslo, co a kdy se stalo (datum vzniku) a kde se to stalo.

4.6. Pojistník je povinen v případě pojistné události Pojistiteli předložit doklad o nákupu spolu s podnikou či stvrzenkou vystavenou společností Electro World, popř. další doklady vyžádané Pojistitelem. Důkaz o pojištění musí být přiložen k formuláři hlášení škody.

4.7. Pojistník je povinen v případě pojistné události předat poškozenou či zničenou Pojištěnou věc do prodejny společnosti Electro World nebo servisu určeného Pojistitelem. Podrobnosti k odvozu Pojištěné věci jsou uvedeny v článku 6.4 níže.

5. Následky porušení povinností

5.1. Mělo-li porušení povinností Pojistníka podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má Pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah Pojistitelovy povinnosti plnit.

5.2. Pojistitel odmítne pojistné plnění, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo jestliže Pojistník uvede vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se pojistné události zamílčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

5.3. Pojistitel může snížit pojistné plnění z důvodů stanovených Občanským zákoníkem a dále pokud (i) Pojistník vědomě nebo v důsledku konzumace alkoholu či návykových látek poruší povinnosti uvedené v předcházejícím odstavci nebo (ii) pokud Pojistník způsobil to, že Blízká osoba nebo spolupracovník či zaměstnanec nebo jiná osoba Pojistníkem oprávněná způsobila škodu na Pojištěné věci nebo pojistnou událost, a pokud porušení podle (i) nebo (ii) značně přispělo ke zvětšení rozsahu těchto následků.

6. Pojistné plnění

6.1. V případě pojistné události poskytne Pojistitel Pojistníkoví:

- a) přiměřené náklady na opravu autorizovaným servisem; nebo
- b) výměnu celé Pojištěné věci za novou věc stejného modelu a značky nebo – pokud není stejná věc k dispozici – za podobnou věc se specifikacemi, které se co nejvíce blíží původním specifikacím. O podobnosti nové věci rozhoduje výhradně Pojistitel. Výměnou Pojištěné věci se poškozená Pojištěná věc stává majetkem Pojistitele.

6.2. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout, kdy bude Pojištěná věc opravena či nahrazena novou věcí. Pojistné plnění nelze poskytnout ve formě finanční náhrady.

6.3. Pojistníkovi nevzniká nárok na poskytnutí či zajištění dočasného náhradního výrobku po dobu trvání opravy.

6.4. Náklady na odvoz poškozeného výrobku do nejbližší prodejny Electro World nese Pojistník s výjimkou, kdy z důvodu velikosti Pojištěné věci je nepřiměřeně od Pojistníka takový odvoz požadovat, může Pojistitel rozhodnout o zajištění odvozu Pojištěné věci do prodejny Electro World na náklady Pojistitele. Za nepřiměřeně se považuje, pokud váha Pojištěné věci přesahuje 20 kg a vzdálenost do nejbližší prodejny Electro World je větší než 50 km. O zajištění odvozu rozhoduje Pojistitel. Má-li být tento odvoz hrazen Pojistitelem, je Pojistník povinen si vyžádat Pojistitelův souhlas dříve, než bude jakákoliv služba či oprava objednána.

6.5. Průběh šetření škodné události bude proveden bez zbytečného odkladu, resp. ve lhůtách stanovených Občanským zákoníkem. Pojistitel poskytne pojistné plnění do 15 dnů ode dne ukončení šetření pojistné události nutného pro posouzení rozsahu této události. Doba opravy Pojištěné věci není do této lhůty započítávána.

7. Vznik, trvání a zánik pojištění

7.1. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného. Okamžikem uzavření smlouvy dochází ke vzniku pojištění s výjimkou, kdy bude Pojištěná věc v souvislosti s nákupem dopravena ke kupujícímu třetí stranou – v takovém případě pojištění vzniká okamžikem přijetí Pojištěné věci kupujícím. Toto přijetí Pojištěné věci musí být potvrzeno v písemné formě.

7.2. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistce či ve stvrzence vystavené společností Electro World.

7.3. Pojištění zaniká:

- uplynutím čtrnácti dnů ode dne změny vlastníka Pojištěné věci, pokud tato změna nebyla Pojistiteli oznámena v souladu s článkem 4.2 výše;
- okamžikem náhrady zničené Pojištěné věci, dojde-li k takové náhradě před uplynutím pojistné doby;
- uplynutím pojistné doby;
- dohodou Pojistitele a Pojistníka;
- výpovědí Pojistníka nebo Pojistitele v písemné formě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, výpovědní lhůta je osmidená a počíná dnem doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zaniká;
- výpovědí Pojistníka nebo Pojistitele do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události, výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná dnem doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zaniká;
- marným uplynutím lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného;
- odstoupením v případech upravených Občanským zákoníkem; zejména:
 - bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy;
 - pokud Pojistitel porušil povinnost upozornit Pojistníka na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, o nichž věděl nebo musel vědět, anebo z důvodu neúplného nebo nepravdivého zodpovězení písemných dotazů Pojistníka týkajících se pojištění.

i) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;

j) smrtí Pojištěného či zánikem Pojištěného bez právního nástupce; pojištění v takovém případě zanikne ke konci pojistného období, za které bylo uhrazeno pojistné, není-li uvedeno jinak; a

k) v dalších případech stanovených Občanským zákoníkem.

7.4. Pro odstoupení podle článku 7.3 písmeno h) bod a. může Pojistník využít formulář pro odstoupení, který je k dispozici na www.happycare.cz.

7.5. Změnou vlastnictví či spoluvlastnictví Pojištěné věci pojištění nezaniká, s výjimkou uvedenou v článku 7.3. písmeno a) a j) výše.

8. Pojistný zájem

8.1. Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem Pojistníka.

8.2. Pokud Pojistník vědomě pojistil neexistující pojistný zájem, avšak Pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná; Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

8.3. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě Pojistiteli zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; Pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

9. Pojistné

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je hrazeno spolu s nákupem Pojištěné věci. Stvrzenka vystavená společností Electro World vydaná pro pojistné a orazítovaná jako „zaplacené“ se považuje za důkaz o platbě pojistného Pojistníkem.

10. Limit pojistného plnění a podpojištění

Všechny Pojištěné věci v rámci tohoto pojištění jsou kryty do limitu pojistného plnění a nebude se aplikovat podpojištění. Limit pojistného plnění se rovná nákladům na výměnu Pojištěné věci za novou věc stejného modelu a značky nebo – pokud není stejná věc k dispozici – za podobnou věc se specifikacemi, které se co nejvíce blíží původním specifikacím.

11. Souběh pojištění

Vztahuje-li se na pojistnou událost vedle tohoto pojištění i jiné pojištění či nárok na jakékoli plnění, poskytne Pojistitel pojistné plnění pouze do výše, v jaké nebylo poskytnuto z takového jiného pojištění či jiného plnění.

12 Subrogace

Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí Pojistníkovi proti jiné osobě právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění toto právo na Pojistitele, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění. Pojistník má povinnost postupovat tak, aby Pojistitel mohl právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo, vůči takové osobě uplatnit.

13. Osobní údaje

Pojistník souhlasí se shromažďováním a zpracováváním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s jejich předáváním obchodním partnerům, se kterými Pojistitel spolupracuje v souvislosti s plněním práv a povinností z tohoto pojištění, popř. orgánům veřejné správy, vyžaduje-li toto předání zákon. Pojistník rovněž souhlasí s využitím osobních údajů pro marketingové účely; tento souhlas může Pojistník kdykoli odvolat, a to v písemné formě na adresu Administrátora. Pojistník může rovněž požadovat, aby jeho osobní údaje byly uvedeny v souladu se skutečným stavem, popřípadě odmítnout jejich zpracování či požadovat jejich vymazání. Pojistitel zpracovává osobní údaje po dobu trvání pojištění, poté jen je-li to nezbytné pro plnění práv a povinností z Pojistné smlouvy, popř. stanoví-li tak zákon.

14. Právo a jurisdikce

Vztah mezi Pojistitelem a Pojistníkem z tohoto pojištění se řídí českým právem. Všechny nároky, spory a ostatní záležitosti vyplývající z tohoto pojištění, které nelze vyřešit vzájemnou dohodou, budou řešeny výhradně a s konečnou platností soudy České republiky.

15. Stížnosti a komunikace

V případě stížností souvisejících s tímto pojištěním můžete kdykoli Pojistitele kontaktovat na tel. +420 226 284 240 či emailu info@happycare.cz, popř. v písemné formě na adresu uvedenou v pojistce nebo stvrzence vystavené společností Electro World. Můžete se rovněž obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, tel. 224 411 111.

Veškerá komunikace v souvislosti s tímto pojištěním bude probíhat v českém jazyce.

16. Dohled nad pojišťovací činností Pojistitele

Dozorovým orgánem nad pojišťovací činností Pojistitele je Finanstillsynet, se sídlem Aarhusgade 110, 2100 Copenhagen, Dánsko, a Finansinspektionen, se sídlem Box 8721,S-103 97 Stockholm, Švédsko. Orgánem dohled nad pojišťovací činností v České republice je rovněž Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

17. Daně

Daňové aspekty soukromého pojištění jsou podrobně upraveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

18. Zprostředkování pojištění

Toto pojištění se sjednává prostřednictvím pojišťovacího agenta, společnosti Electro World s.r.o., se sídlem v Praze 9, Chlumecká 1531, Česká republika, PSC 198 19, identifikační číslo 264 88 361, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85390.

19. Vysvětlení pojmů

Administrátorem se rozumí MAI INSURANCE BROKERS, s.r.o., se sídlem RUBÍN OFFICE CENTER, Sokolovská 79/192, 186 00 Praha 8, Česká republika, telefon: +420 226 284 240, e-mail: info@happycare.cz.

Blízkou osobou se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel či manželka, partner či partnerka; kromě toho také osoba v příbuzenském či obdobném vztahu k Pojistníkovi, pokud újma, kterou tato osoba utrpí, by mohla být spravedlivě považována za újmu Pojistníka.

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Osobním použitím se rozumí užití výhradně pro osobní potřeby, nikoliv pro profesionální obchodní použití či komerční účely.

Pojstitelem se rozumí pojišťovna Moderna Försäkringar, identifikační číslo 516403-8662, se sídlem na adrese Box 7830, 103 98 Stockholm, Švédsko. Moderna Försäkringar je členem skupiny Tryg Forsikring A/S, erhvervs og selskabsstyrelsen CVR-č. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Dánsko.

Pojstníkem se rozumí původní kupující uvedený v pojistce či stvrzence vystavené společností Electro World, vlastník Pojištěné věci či jiná osoba, která vlastnické právo k Pojištěné věci zákonně nabyla kdykoli poté za předpokladu, že k převodu vlastnického práva k Pojištěné věci došlo platným a právně závazným jednáním v písemné formě.

Pojištěnou věcí se rozumí zboží zakoupené pro osobní potřebu v jakékoli z prodejen společností Electro World uvedené v pojistce či stvrzence vystavené společností Electro World označené jako pojištěná věc. Pojištěnou věcí v rámci pojištění je pouze zboží určené pro Osobní použití.

Pojištěným se rozumí Pojistník.

Povodněmi se rozumí přechodné zvýšení hladiny vody způsobené atmosférickými srážkami nebo oblevou vedoucí ke zvýšení vodní hladiny a zaplavení okolního území; povodně také znamenají neočekávané, přechodné a radikální zvýšení hladiny řeky či potoka způsobené náhlým zvýšením toku či dočasným snížením pohyblivosti dna, které vede k přelití přírodního dna a zaplavení okolního terénu.

Vichřicí se rozumí dynamický účinek vzduchu, který je silnější než 21 m/s – pro zhodnocení jsou rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu;

Zemětřesením se rozumí chvění země způsobené geofyzikálními procesy.